

Artikel 1 – Levering

- 1.1 **Warmtenet Noordwest B.V.**, hier na te noemen “Leverancier” verbindt zich hierbij om voor de duur van deze overeenkomst warmte aan Verbruiker te leveren en Verbruiker verbindt zich jegens de Leverancier deze warmte van Leverancier af te nemen tegen een vergoeding, zoals nader omschreven in artikel 2.
- 1.2 Het afnamevolume voor warmte wordt gemeten door Leverancier middels een meetinrichting welke, evenals een mogelijke afleverset, behoort tot de installatie en leidingen van Leverancier. Leverancier plaatst daartoe, in ieder geval indien zij daartoe is verplicht op grond van de Warmtewet, een op afstand uitleesbare meetinrichting voor afname- en storingsregistratie van warmte. Verbruiker verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Indien Verbruiker niet akkoord gaat met een op afstand uitleesbare meetinrichting dient Verbruiker de vorige zin door te halen. Leverancier brengt in dat geval voor het verwerken van de meterstanden.
- 1.3 Onder “afleverset” als bedoeld in artikel 1.2 en elders in deze overeenkomst wordt bedoeld: een unit die warmte overdraagt vanuit de centrale aansluiting in het gebouw, welke is aangesloten op de Hoofdleiding van de Leverancier. De afleverset levert de warmte aan de binneninstallatie van Verbruiker. Dit type afleverset kan ook ingezet worden voor de bereiding van warm tapwater. (N.B. Dit is exclusief de levering van koud drinkwater).
- 1.4 De afleverset bestaat uit een warmtewisselaar, regeling, meetinrichting en beveiligingen.
- 1.5 Leverancier heeft ten aanzien van storingen en onderbrekingen in de levering warmte in overeenstemming met de Warmtewet en mogelijk toepasselijke beleidsregels een beleid ontwikkeld en een passend vergoedingsreglement. Het beleid en het vergoedingsreglement is beschikbaar en verkrijgbaar op www.warmtestad.nl.
- 1.6 Verbruiker verplicht zich voor de ruimteverwarming uitsluitend gebruik te maken van de door Leverancier ter beschikking gestelde aansluiting.
- 1.7 De aanvoertemperatuur van het water vanuit het warmtenet bij binnenkomst van het gebouw is minimaal 70 °C en maximaal 90 °C.
- 1.8 Het is Verbruiker niet toegestaan om reparaties (te laten) uitvoeren of andere handelingen te verrichten aan de aansluiting, meetinrichting of andere installaties, onderdelen of leidingen van de Leverancier.

Artikel 2 – Tarieven

- 2.1 De levering geschiedt tegen een vergoeding bestaande uit een gebruiksafhankelijk vastrecht en een gebruiksafhankelijk variabel deel. Daarnaast mag de Leverancier bij de Verbruiker een vergoeding in rekening brengen voor de ter beschikkingstelling van de meetinrichting en/of de afleverset. De daartoe geldende tarieven worden vastgesteld door de Leverancier en zijn en zijn te vinden op www.warmtestad.nl.
- 2.2 Aanpassing van de tarieven vindt jaarlijks per 1 januari plaats op basis van de Warmtewet en onderliggende regelgeving. Deze aanpassingen hebben betrekking op:
 - Het vastrecht warmte en het variabele deel per eenheid warmte;
 - Het meettarief, en
 - (Indien van toepassing) op de kosten voor het huren van de afleverset.
- 2.3 Onverlet het gestelde in artikel 2.2 vindt aanpassing van de tarieven ook plaats ten gevolge van fiscale of andere overheidsmaatregelen.
- 2.4 Mocht Leverancier een korting toepassen op de maximumprijs die voor de levering van warmte op grond van de Warmtewet in rekening mag worden gebracht, dan is het Leverancier toegestaan die korting jaarlijks per 1 januari geheel of gedeeltelijk af te schaffen.

Artikel 3 – Duur van de Leveringsovereenkomst

- 3.1 Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag dat Verbruiker de beschikking heeft over het (gehuurde) woonobject en daarmee de aansluiting.
- 3.2 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.3 Deze overeenkomst kan door Verbruiker schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 15 werkdagen zodra de huurovereenkomst van het woonobject tussen verhuurder en Verbruiker rechtsgeldig is beëindigd of Verbruiker geen eigenaar meer is van het woonobject en Verbruiker aan al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst heeft voldaan.
- 3.4 Indien de raamovereenkomst tussen de Leverancier en eigenaar/verhuurder eindigt, eindigt deze overeenkomst van rechtswege.

Artikel 4 – Betaling en facturering

- 4.1 Aan de Verbruiker zal maandelijks een voorschot op de vergoeding voor de levering worden gefactureerd.
- 4.2 Eenmaal per jaar (en bij verhuizing) zullen de werkelijke verbruiken worden vastgesteld en zal, op basis van de jaarafrekening, verrekening c.q. nabetaling plaatsvinden.

Artikel 5 – Algemene Voorwaarden

- 5.1 Op deze overeenkomst, de aansluiting en de levering zijn van toepassing de bij deze overeenkomst gevoegde “Algemene Voorwaarden Warmte WarmteStad kleinverbruikers” (versie 2015) hierna ook te noemen “Algemene Voorwaarden” en deze maken integraal deel uit van deze overeenkomst.
- 5.2 Op deze overeenkomst, inclusief Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.3 Het tarievenblad voor uw gebouw maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 6 – Klachten- en geschillenregeling

Verwezen wordt naar de klachten- en geschillenregeling opgenomen in artikel 21 van de Algemene Voorwaarden die overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 van de Warmtewet onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.