

Artikel 1 – Levering

- 1.1 Leverancier verbindt zich hierbij om voor de duur van deze overeenkomst warmte/koude en warm tapwater aan Verbruiker te leveren en Verbruiker verbindt zich jegens de Leverancier deze warmte/koude en warm tapwater van Leverancier af te nemen tegen een vergoeding, zoals nader omschreven in artikel 2.
- 1.2 Het afnamevolume voor lauwe warmte en koude wordt gemeten door Leverancier middels een meetinrichting welke, evenals een mogelijke afleverset, behoort tot de installatie en leidingen van Leverancier. Leverancier plaatst daartoe, een op afstand uitleesbare Meetinrichting voor afname- en storingsregistratie van warmte. Verbruiker verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Indien Verbruiker niet akkoord gaat met een op afstand uitleesbare meetinrichting dient Verbruiker de vorige zin door te halen. Leverancier brengt in dat geval voor het verwerken van de meterstanden extra administratiekosten in rekening, welke zijn vermeld op www.warmtestad.nl en/of het tarievenblad.
- 1.3 Onder “afleverset” als bedoeld in artikel 1.2 en elders in deze overeenkomst wordt bedoeld: een unit die warmte/koude en/of warm tapwater overdraagt vanuit de centrale aansluiting in het gebouw, welke is aangesloten op de Hoofdleiding van de Leverancier. De afleverset levert de warmte/koude en/of warm tapwater aan de binneninstallatie van Verbruiker. Dit type afleverset kan ook ingezet worden voor de bereiding van warm tapwater. (N.B. Dit is exclusief de levering van koud drinkwater.)
- 1.4 De afleverset bestaat uit een warmtewisselaar, regeling, Meetinrichting en beveiligingen.
- 1.5 Leverancier is ten aanzien van storingen en onderbrekingen in de levering van warmte in overeenstemming met de Warmtewet en de daarmee verband houdende Warmteregeling een financiële compensatie verschuldigd aan de Verbruiker. Op de website www.warmtestad.nl staat een verwijzing naar de Warmteregeling en de actuele hoogte van de financiële compensatie.
- 1.6 De aanvoertemperatuur van het water voor ruimteverwarming is minimaal 25°C en maximaal 45°C. De aanvoertemperatuur van warm tapwater bedraagt 60°C.
- 1.7 Het is Verbruiker niet toegestaan om reparaties uit te voeren of andere handelingen te verrichten aan de Aansluiting, Meetinrichting of andere installaties, onderdelen of leidingen van Leverancier.
- 1.8 Verbruiker verplicht zich voor de ruimteverwarming uitsluitend gebruik te maken van de door Leverancier ter beschikking gestelde Aansluiting.

Artikel 2 – Tarieven

- 2.1 De Levering geschiedt tegen een vergoeding bestaande uit een gebruiksonafhankelijk vastrecht, de huur van de Afleverset, de huur van de Meetinrichting en een gebruikafhankelijk variabel deel.
De daartoe geldende tarieven worden vastgesteld door de Leverancier en zijn opgenomen in de bijlage: Tarievenblad
- 2.2 Aanpassing van de tarieven vindt jaarlijks per 1 januari plaats op de volgende wijze:
 - Vastrecht warmte en koude en variabel deel per eenheid warmte op basis van de Warmtewet;
 - Het meettarief op basis van de Warmtewet;
 - De kosten voor het huren van de afleverset op basis van de Warmtewet.
- 2.3 Onverlet het gestelde in artikel 2.2 vindt aanpassing van de tarieven plaats ten gevolge van fiscale of andere overheidsmaatregelen.
- 2.4 Mocht Leverancier een korting toepassen op de maximumprijs die voor de levering van warmte en koude op grond van de Warmtewet in rekening mag worden gebracht, dan is het Leverancier toegestaan die korting jaarlijks per 1 januari geheel of gedeeltelijk aan te passen.

Artikel 3 – Duur van de Leveringsovereenkomst

- 3.1 Deze Leveringsovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening van deze overeenkomst. De leverings- c.q. betalingsverplichtingen van Leverancier c.q. Verbruiker gaan evenwel in op de eerste dag dat Verbruiker de beschikking heeft over de gerealiseerde Aansluiting.
- 3.2 Deze Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.3 Deze overeenkomst kan door Verbruiker schriftelijk worden opgezegd—met inachtneming van een opzegtermijn van één maand—zodra (i) de huurovereenkomst van het woonobject tussen verhuurder en Verbruiker is geëindigd en Verbruiker tevens aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Leveringsovereenkomst heeft voldaan, of (ii) Verbruiker zijn/haar woonobject heeft verkocht en geleverd aan een derde en Verbruiker tevens aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Leveringsovereenkomst heeft voldaan.

Artikel 4 – Betaling en facturering

- 4.1 Aan de Verbruiker zal maandelijks een voorschot op de vergoeding voor de Levering worden gefactureerd.
- 4.2 Eenmaal per jaar (en bij verhuizing) zullen de werkelijke verbruiken worden vastgesteld en zal, op basis van de jaarafrekening, verrekening c.q. nabetaling plaatsvinden.

Artikel 5 – Algemene Voorwaarden

- 5.1 Op deze Leveringsovereenkomst, de Aansluiting en de Levering zijn van toepassing de bij deze overeenkomst gevoegde “Algemene Voorwaarden kleinverbruikers WarmteStad” (versie 2015) (“Algemene Voorwaarden”) en deze maken integraal deel uit van deze overeenkomst.
- 5.2 Op deze overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.3 De aangehechte bijlage Tarievenblad maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 6 – Klachten- en geschillenregeling

- 6.1 Verwezen wordt naar de klachten- en geschillenregeling opgenomen in artikel 21 van de Algemene Voorwaarden die overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 van de Warmtewet onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.