

Aan de bewoner(s) van de Antaresstraat

WarmteStad B.V.
Postbus 24
9700 AA Groningen
Griffeweg 99
T 050 - 368 87 00
F 050 - 312 25 34
info@warmtestad.nl
www.warmtestad.nl

Groningen, 24 september 2019

uw kenmerk / brief d.d. :
briefnummer :
behandeld door : A. Doornbos
telefoon : (050) 368 87 00
onderwerp : Start aanleg werkzaamheden

Beste bewoner,

Waarschijnlijk heeft u het al opgemerkt, vanaf afgelopen maandag worden er voorbereidingen getroffen voor onze werkzaamheden in uw straat. Door miscommunicatie met de aannemer beginnen de werkzaamheden eerder dan wij voorzien hadden. Dit betekent dat we u vooraf hier niet van op de hoogte hebben kunnen brengen. Dat betreuren wij. Normaal gesproken had u eerder van ons een bericht ontvangen hierover. Bij deze brengen we u alsnog graag op de hoogte.

Welke werkzaamheden worden uitgevoerd?

In uw straat worden twee buizen aangelegd voor ons warmtenet. Hiervoor is het nodig om het asfalt te verwijderen en graafwerkzaamheden uit te voeren.

Wat betekent dit voor u?

Vanaf de start van de werkzaamheden is het niet mogelijk om gebruik te maken van de straat. Dit betekent dat u hier ook niet kunt parkeren. We realiseren ons dat dit een impact op de buurt heeft. Vanwege de beperkte ruimte in de wijk is het voor ons helaas niet mogelijk geweest om alternatieve parkeerlocaties te creëren. We begrijpen dat de werkzaamheden overlast geven. Deze proberen we uiteraard zoveel mogelijk te beperken. Waar we kunnen, gaan we op zoek naar maatwerkoplossingen voor uitzonderlijke situaties. Heeft u een uitzonderlijke situatie? Neem hiervoor dan contact met ons op.

Planning

Omdat de planning afhankelijk is van veel factoren, plaatsen we wekelijks de meest actuele planning op onze website. De link naar deze pagina is: <https://warmtestad.nl/nieuws/werkzaamheden-paddepoel/>

Vragen?

Mocht u vragen hebben, dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch via 050 – 368 8700, maar ook via email: klantenservice@warmtestad.nl. Daarnaast zijn we iedere maandagmiddag tussen 13:30 uur en 15:30 uur aanwezig in de Plutozaal. Ook hier kunt u terecht met uw vragen.

Met vriendelijke groet,

WarmteStad