

Artikel 1 – Levering

- 1.1 Leverancier verbindt zich hierbij om voor de duur van deze overeenkomst warmte aan Verbruiker te leveren en Verbruiker verbindt zich jegens de Leverancier deze warmte van Leverancier af te nemen tegen een vergoeding, zoals nader omschreven in artikel 2.
- 1.2 Het afnamevolume voor warmte wordt gemeten door Leverancier middels een Meetinrichting welke, evenals een mogelijke afleverset, behoort tot de installatie en leidingen van Leverancier. Leverancier plaatst daartoe, in ieder geval indien zij daartoe is verplicht op grond van de Warmtewet, een op afstand uitleesbare Meetinrichting voor afname- en storingsregistratie van warmte. Verbruiker verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Indien Verbruiker niet akkoord gaat met een op afstand uitleesbare Meetinrichting dient Verbruiker de vorige zin door te halen. Leverancier brengt in dat geval voor het verwerken van de meterstanden extra administratiekosten in rekening, welke zijn vermeld op www.warmtestad.nl en/of het tarievenblad.
- 1.3 Onder “afleverset” als bedoeld in artikel 1.2 en elders in deze overeenkomst wordt bedoeld: een unit die warmte overdraagt vanuit de centrale aansluiting in het gebouw, welke is aangesloten op de Hoofdleiding van de Leverancier. De afleverset levert de warmte aan de binneninstallatie van Verbruiker. Dit type afleverset kan ook ingezet worden voor de bereiding van warm tapwater. (N.B. Dit is exclusief de levering van koud drinkwater.)
- 1.4 De afleverset bestaat uit een warmtewisselaar, regeling, Meetinrichting en beveiligingen.
- 1.5 Leverancier heeft ten aanzien van storings en onderbrekingen in de levering warmte in overeenstemming met de Warmtewet en mogelijk toepasselijke beleidsregels een beleid ontwikkeld en een passend vergoedingsreglement. Het beleid en het vergoedingsreglement is beschikbaar en verkrijgbaar op www.warmtestad.nl.
- 1.6 Verbruiker verplicht zich voor de ruimteverwarming uitsluitend gebruik te maken van de door Leverancier ter beschikking gestelde Aansluiting.
- 1.7 De aanvoertemperatuur van het water vanuit het warmtenet aan het gebouw is minimaal 70 °C en maximaal 90 °C.
- 1.8 Het is Verbruiker niet toegestaan om reparaties uit te voeren of andere handelingen te verrichten aan de Aansluiting, Meetinrichting of andere installaties, onderdelen of leidingen van Leverancier.

Artikel 2 – Tarieven

- 2.1 De Levering geschiedt tegen een vergoeding bestaande uit een gebruiksonafhankelijk vastrecht en een gebruiksfafhankelijk variabel deel. Daarnaast mag de Leverancier bij de Verbruiker een redelijke vergoeding in rekening brengen voor de ter beschikkingstelling van de Meetinrichting en/of de afleverset. De daartoe geldende tarieven worden vastgesteld door de Leverancier en zijn opgenomen in de bijlage: Tarievenblad.
- 2.2 Aanpassing van de tarieven vindt jaarlijks per 1 januari plaats op de volgende wijze:
 - Vastrecht warmte en Variabel deel per eenheid warmte op basis van de ontwikkeling van de gasprijzen conform Warmtewet;
 - Het meettarief op basis van de Warmtewet;
 - De kosten voor het huren van de afleverset op basis van de ontwikkeling van het consumentenprijsindexcijfer CPI (totale bestedingen, prijsindex 2015=100), danwel op basis van de prijsaanpassing zoals vastgelegd in de Warmtewet waarbij de prijsaanpassing in de Warmtewet prevaleert boven de prijsaanpassing van het CPI.
- 2.3 Onverlet het gestelde in artikel 2.2 vindt aanpassing van de tarieven plaats ten gevolge van fiscale of andere overheidsmaatregelen.
- 2.4 Mocht Leverancier een korting toepassen op de maximumprijs die voor de levering van warmte op grond van de Warmtewet in rekening mag worden gebracht, dan is het Leverancier toegestaan die korting jaarlijks per 1 januari geheel of gedeeltelijk af te schaffen.

Artikel 3 – Duur van de Leveringsovereenkomst

- 3.1 Deze Leveringsovereenkomst gaat in op de eerste dag dat Verbruiker de beschikking heeft over het gehuurde woonobject en daarmee de Aansluiting.
- 3.2 Deze Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.3 Deze overeenkomst kan door Verbruiker schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 15 werkdagen zodra de huurovereenkomst van het woonobject tussen verhuurder en Verbruiker rechtsgeldig is beëindigd of Verbruiker geen eigenaar meer is van het woonobject en Verbruiker aan al zijn verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst heeft voldaan.
- 3.4 Indien de raamovereenkomst tussen de Leverancier en eigenaar/verhuurder eindigt, eindigt deze overeenkomst tevens van rechtswege.

Artikel 4 – Betaling en facturering

- 4.1 Aan de Verbruiker zal maandelijks een voorschot op de vergoeding voor de Levering worden gefactureerd.
- 4.2 Eenmaal per jaar (en bij verhuizing) zullen de werkelijke verbruiken worden vastgesteld en zal, op basis van de jaarafrekening, verrekening c.q. nabetaling plaatsvinden.

Artikel 5 – Algemene Voorwaarden

- 5.1 Op deze Leveringsovereenkomst, de Aansluiting en de Levering zijn van toepassing de bij deze overeenkomst gevoegde “Algemene Voorwaarden Warmte WarmteStad kleinverbruikers” (versie 2015) (“Algemene Voorwaarden”) en deze maken integraal deel uit van deze overeenkomst.
- 5.2 Op deze overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.3 De aangehechte bijlage Tarievenblad maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 6 – Klachten- en geschillenregeling

Verwezen wordt naar de klachten- en geschillenregeling opgenomen in artikel 21 van de Algemene Voorwaarden die overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 van de Warmtewet onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.