



**Wij zorgen voor
duurzame warmte
en koude bij jou thuis**



**Verwarming & verkoeling
in jouw woning**

WarmteStad

“ Samen bouwen we aan
de duurzame toekomst
van Groningen ”

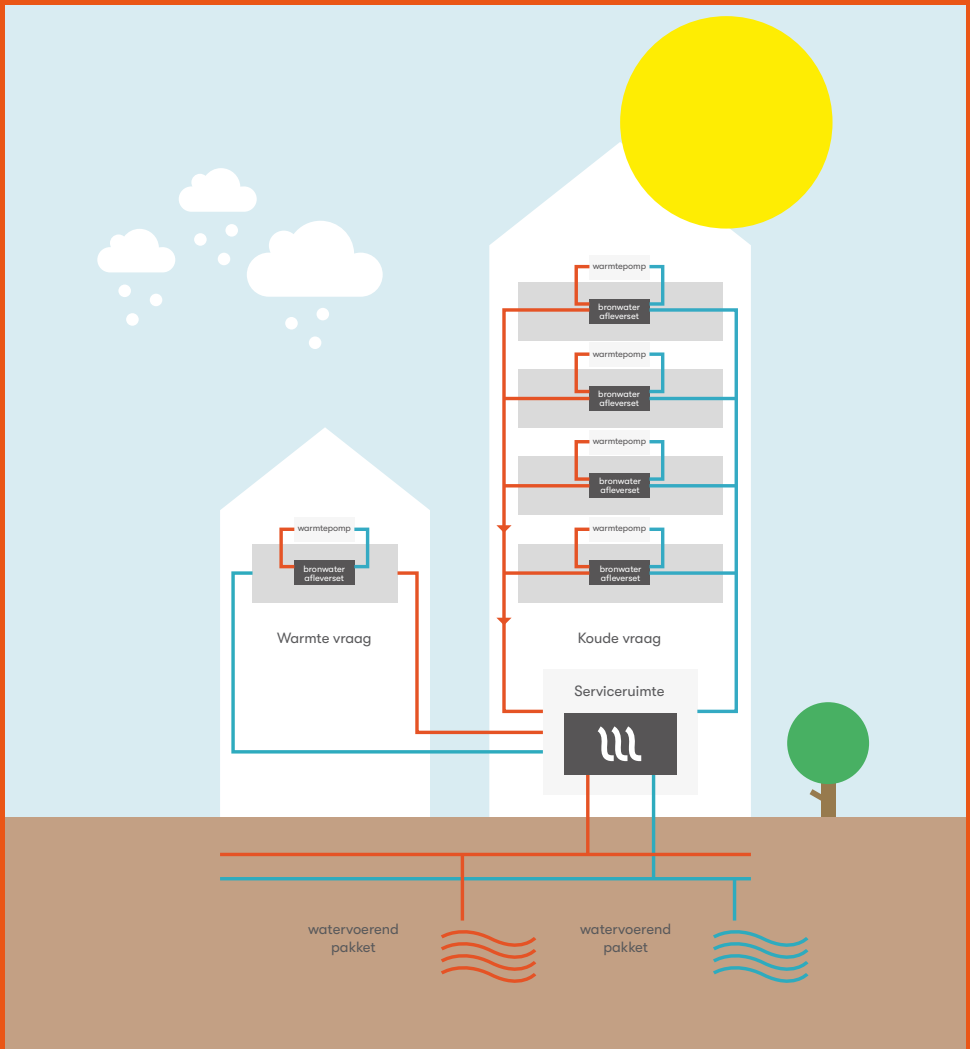


Een warm welkom bij WarmteStad!

In deze brochure lees je informatie over het systeem dat voor warmte zorgt. En wat je kan doen als je plotseling geen warm water of verwarming hebt.

Over WarmteStad

WarmteStad is het Groningse publieke warmtebedrijf van gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen. Bij WarmteStad maken en leveren we duurzame warmte voor en mét Groningers voor een CO₂-neutrale stad. Daarvoor werken we nauw samen met de gemeente, bewoners, woningcorporaties, projectontwikkelaars, VvE's en andere organisaties.



Een deel van het systeem voor warmte en koude ligt buiten, diep onder de grond. In de winter levert de warme bron energie om de woningen te verwarmen. In de zomer gaat het andersom. Dan levert de koude bron koel water om de woningen een paar graden te kunnen koelen. De WKO levert daarmee een groot deel van de energie voor jouw woning. Belangrijke stappen daarin zijn het bronpompsysteem van de WKO, de warmtewisselaar en de bronwater-afleverzet in jouw woning. Vanuit de technische ruimte op de begane grond gaat water voor verwarming en verkoeling naar de woning. De installaties in de technische ruimte en de leidingen naar de woningen zijn van WarmteStad.

Zo krijgt jouw woning warmte en koeling

STAP 1 WARMTESTAD

Van onder de grond tot en met de technische ruimte

- Vanaf de bronnen gaat het water via kunststof leidingen naar de technische ruimte.
- De leidingen zijn gevuld met grondwater, dat rondgepompt wordt tussen de bron en de technische ruimte. In de winter is het water ongeveer 12-16°C en in de zomer is het 8-12°C.
- Het grondwater gaat langs het warmtepompsysteem dat in de technische ruimte staat. Dit systeem bestaat uit een warmtewisselaar en warmtepomp en gebruikt de bodemenergie voor het verwarmen en koelen van de woning.

STAP 2 WARMTESTAD

Van de technische ruimte tot achter jouw voordeur

- In de technische ruimte staat de centrale bronwaterinstallatie.
- De leiding met bronwater komt vanuit de centrale technische ruimte jouw woning binnen en is aangesloten op de bronwaterafleverset van WarmteStad.
- In de bronwater-afleverset wordt de juiste hoeveelheid water voor koelen en verwarmen geleverd.
- Na het verwarmen of verkoelen via jouw eigen installatie stroomt het water terug naar de centrale technische ruimte waar de centrale bronwaterinstallatie staat.

STAP 3 DE HUISEIGENAAR

Van jouw voordeur door jouw woning

- Jouw warmtepomp zorgt voor warm water voor de verwarming en warm tapwater.
- De huiseigenaar is verantwoordelijk voor de warmtepomp, het verwarmingssysteem, de warmwaterleiding en de thermostaat in de woning.
- De waterpomp verwarmt het water tot de gewenste temperatuur in huis. Dit stel je in met jouw thermostaat. Verkoeling is mogelijk door de thermostaat op koelen te zetten. Het systeem levert niet dezelfde verkoeling als een airco maar koelt 2 tot 3 °C.
- De warmtepomp zorgt voor warm water uit de kraan.

STAP 4 WARMTESTAD

En weer terug, van jouw woning naar de technische ruimte

- Het afgekoelde water stroomt bij verwarmen door de warmtepompinstallatie via de bronwater-afleverset terug naar de technische ruimte. Bij koelen stroomt er warm water via de afleverset terug naar de technische ruimte.

Veelgestelde vragen

Wat is een afleverset?

De afleverset zorgt ervoor dat de juiste hoeveelheid water naar de warmtepomp geleverd wordt. Daarnaast worden de druk en de temperatuur gemeten door de meter die is geïnstalleerd op de afleverset.

Wat is WKO?

WKO is een techniek waarmee 's zomers overtollige warmte in het grondwater wordt opgeslagen, voor nuttig gebruik in de winter. En andersom! Dat betekent dat de woning in de zomer ook comfortabel en bovendien duurzaam gekoeld kan worden.

Hoe regel ik de temperatuur in mijn woning?

Via de thermostaat. Je kan zowel verwarmen als verkoelen.

Krijg ik het warm genoeg?

Voor de aanleg van het systeem is berekend dat jouw woning voldoende warmte krijgt. Dat is gegarandeerd. Je hebt vloerverwarming en/of radiatoren. De afleverset zorgt voor de temperatuur in jouw woning en die regel je met jouw thermostaat.

Hoe werkt koeling?

Dit regel je met jouw warmtepomp. De bronwater afleverset biedt de mogelijkheid om in de zomer koud water door de warmtepomp installatie te laten stromen. Let op, het is geen airco. De woning koelt maximaal 2 tot 3 °C

Verbruik ik veel elektriciteit?

De afleverset is zuinig. Deze heeft alleen een beetje stroom nodig voor een goede werking.

Wat moet ik betalen?

Je betaalt maandelijks een voorschot voor vastrechtkosten, huur en verbruik aan WarmteStad. Je maandelijkse energierekening betaal je via je energieleverancier. We proberen jouw maandelijkse kosten zo laag mogelijk te houden:

- Jouw woning is zeer goed geïsoleerd (label A)
- De installaties zijn zeer energiezuinig

Betaal ik meer als ik mijn woning koel?

Nee, je betaalt maandelijks een vast bedrag om te kunnen koelen. Hoeveel je koelt maakt niet uit. Je kan onbeperkt koelen voor hetzelfde bedrag.

Maakt de installatie veel geluid?

De afleverset is fluisterstil. Je hoort misschien af en toe water door de leiding stromen.

Hoelang gaat de WKO-installatie en afleverset mee?

De WKO-installatie en de afleverset gaan jaren mee. Zo nodig vernieuwen we de set of vervangen we onderdelen.

Neem contact met ons op

Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar in het geval van een storing via 050 368 8700. Buiten kantooruren helpt onze servicepartij je verder.

Wat te doen bij storing?

Krijg je jouw woning niet warm?

Raadpleeg dan onze website www.warmtestad.nl of neem contact met ons op. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar in het geval van een een storing via **050 - 368 87 00**. Buiten kantooruren (8.30-17.00) helpt onze servicepartij je verder.

Meer info over WKO:
www.warmtestad.nl/duurzame-energie/wko



www.warmtestad.nl klantenservice@warmtestad.nl

[f @WarmteStadGroningen](https://www.facebook.com/WarmteStadGroningen) [t @WarmteStad](https://twitter.com/WarmteStad) [i @WarmteStad](https://www.instagram.com/WarmteStad)