



**Wij zorgen voor
duurzame warmte
en koude bij jou thuis**



**Verwarming & verkoeling
in jouw woning**

WarmteStad

“ Samen bouwen we aan
de duurzame toekomst
van Groningen ”

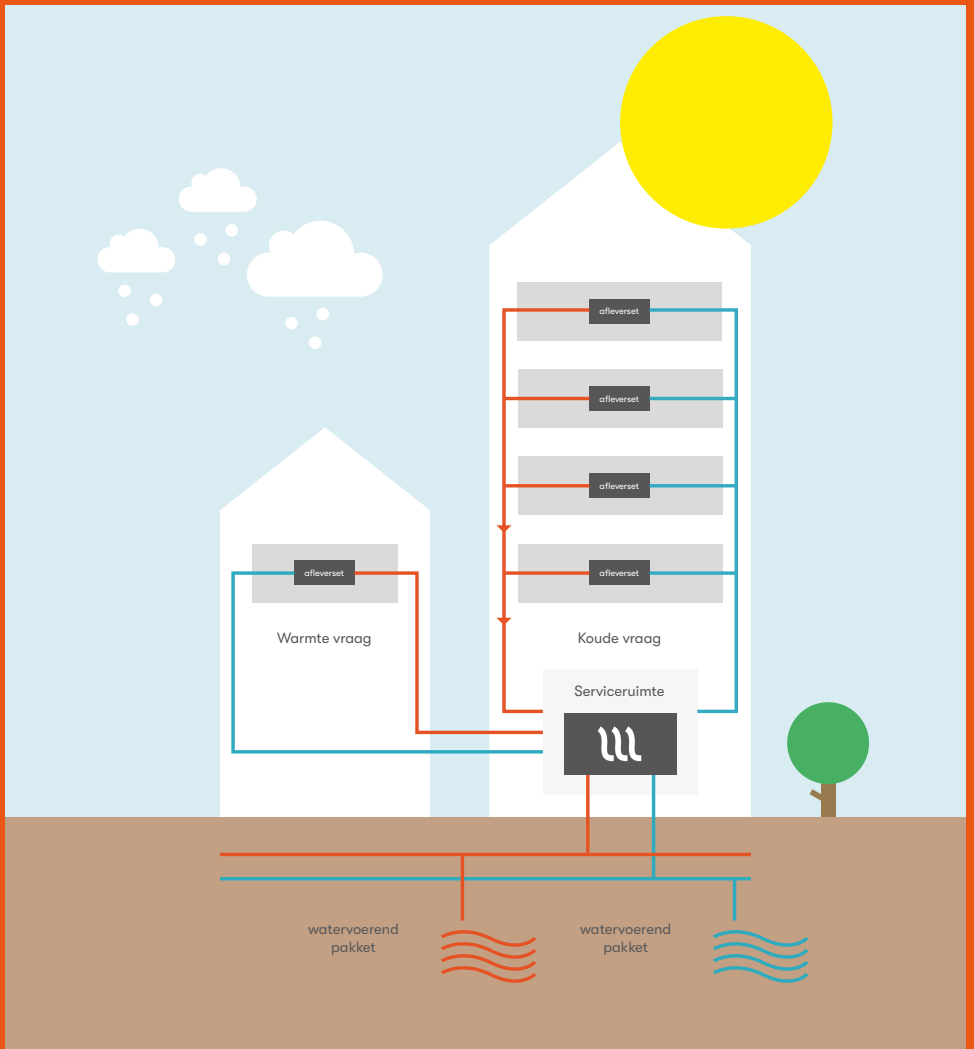


Een warm welkom bij WarmteStad!

In deze brochure lees je informatie over het systeem dat voor warmte zorgt. En wat je kan doen als je plotseling geen warm water of verwarming hebt.

Over WarmteStad

WarmteStad is het Groningse publieke warmtebedrijf van gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen. Bij WarmteStad maken en leveren we duurzame warmte voor en mét Groningers voor een CO₂-neutrale stad. Daarvoor werken we nauw samen met de gemeente, bewoners, woningcorporaties, projectontwikkelaars, VvE's en andere organisaties.



Een deel van het systeem voor warmte en koude ligt buiten, diep onder de grond. In de winter levert de warme bron energie om de woningen te verwarmen. In de zomer gaat het andersom. Dan levert de koude bron koel water om de woningen een paar graden te kunnen koelen. De WKO levert daarmee een groot deel van de energie voor jouw woning. Belangrijke stappen daarin zijn het bronpompstelsel van de WKO, de warmtewisselaar en de warmte afleverzet in jouw woning. Vanuit de technische ruimte op de begane grond gaat water voor verwarming en verkoeling naar de woning, tevens worden de woningen van jouw gebouw vanuit de installatie in de technische ruimte voorzien van verwarming en koeling. De installaties in de technische ruimte en de leidingen naar de woningen zijn van WarmteStad.

Zo krijgt jouw woning warmte en koeling

STAP 1 WARMTESTAD

Van onder de grond tot en met de technische ruimte

- Vanaf de bronnen gaat het water via kunststof leidingen naar de technische ruimte.
- De leidingen zijn gevuld met grondwater, dat rondgepompt wordt tussen de bron en de technische ruimte. In de winter is het water ongeveer 12-16°C en in de zomer is het 8-12°C.
- Het grondwater gaat langs het warmtepompsysteem dat in de technische ruimte staat. Dit systeem bestaat uit een warmtewisselaar en warmtepomp en gebruikt de bodemenergie voor het verwarmen en koelen van de woning.

STAP 2 WARMTESTAD

Van de technische ruimte tot achter jouw voordeur

- De leiding met warm water komt jouw woning binnen en is aangesloten op de 'afleverzet' van WarmteStad.
- In de afleverzet wordt het water op de gewenste temperatuur gebracht voor verwarming en warm tapwater (kraanwater).
- In de afleverzet vindt ook de koeling plaats.
- Na verwarming of verkoeling stroomt het water terug naar het warmtepompsysteem in de technische ruimte.

STAP 3 DE HUISEIGENAAR

Van jouw voordeur door jouw woning

- De huiseigenaar is verantwoordelijk voor het verwarmingssysteem, de warmwaterleiding en de thermostaat in de woning.
- De afleverzet verwarmt het water tot de gewenste temperatuur in huis. Dit stel je in met jouw thermostaat. Verkoeling is mogelijk door de thermostaat op koelen te zetten. Het systeem levert niet dezelfde verkoeling als een airco (max 2 tot 3°C).
- Het verwarmde of gekoelde water circuleert door jouw woning via de leidingen van het verwarmingssysteem.
- De afleverzet zorgt voor warm water uit de kraan. Het water warmt op tot minimaal 60°C.

STAP 4 WARMTESTAD

En weer terug, van jouw woning naar de technische ruimte

- Het afgekoelde water stroomt door de afleverzet terug naar de technische ruimte. Daar wordt het opnieuw opgewarmd en weer naar de afleverzet van jouw woning gepompt.

Veelgestelde vragen

Wat is een afleverset?

De afleverset verwarmt de woning en zorgt voor warm tapwater (kraanwater). Daarnaast kan de afleverset jouw woning ook koelen. In de afleverset zit een warmtemeter. Hiermee lees je de verbruikte warmte af. Bij storings van de afleverset zie je een storingscode op de thermostaat.

Wat is WKO?

WKO is een techniek waarmee 's zomers overtollige warmte in het grondwater wordt opgeslagen, voor nuttig gebruik in de winter. En andersom! Dat betekent dat de woning in de zomer ook comfortabel en bovendien duurzaam gekoeld kan worden.

Hoe regel ik de temperatuur in mijn woning?

Via de thermostaat. Je kan zowel verwarmen als verkoelen.

Krijg ik het warm genoeg?

Voor de aanleg van het systeem is berekend dat jouw woning voldoende warmte krijgt. Dat is gegarandeerd. Je hebt vloerverwarming en/of radiatoren. De afleverset zorgt voor de temperatuur in jouw woning en die regel je met jouw thermostaat.

Hoe werkt koeling?

Dit regel je met jouw thermostaat. De afleverset biedt de mogelijkheid om in de zomer koud water door het verwarmingssysteem te laten stromen. Let op, het is geen airco. De woning koelt maximaal 2 tot 3 °C

Verbruik ik veel elektriciteit?

De afleverset is zuinig. Deze heeft alleen een beetje stroom nodig voor een goede werking.

Wat moet ik betalen?

Je betaalt maandelijks een voorschot voor vastrechtkosten, huur en verbruik aan WarmteStad. Je maandelijks energierekening betaal je via je energieleverancier. We proberen jouw energiekosten zo laag mogelijk te houden:

- Jouw woning is zeer goed geïsoleerd (label A)
- De installaties zijn zeer energiezuinig

Betaal ik meer als ik mijn woning koel?

Nee, je betaalt maandelijks een vast bedrag om te kunnen koelen. Hoeveel je koelt maakt niet uit. Je kan onbeperkt koelen voor hetzelfde bedrag.

Maakt de installatie veel geluid?

De afleverset is fluisterstil. Je hoort misschien af en toe water door de leiding stromen.

Hoelang gaat de WKO-installatie en afleverset mee?

De WKO-installatie en de afleverset gaan jaren mee. Zo nodig vernieuwen we de set of vervangen we onderdelen.

Neem contact met ons op

Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar in het geval van een storing via 050 368 8700. Buiten kantooruren helpt onze servicepartij je verder.

Wat te doen bij storing?

Je krijgt jouw woning niet warm of niet warm genoeg

Check de led-lampjes op de afleverset en de storingscode op jouw thermostaat.

1. Lampjes branden niet: jouw woning is op temperatuur en er wordt geen warm water gebruikt.
2. Blauwe lampjes continu: je gebruikt warm water.
3. Blauwe lampjes knipperen: de afleverset wordt thermisch gedesinfecteerd. Dit gebeurt automatisch wanneer er langere tijd geen warm water is gebruikt, bijvoorbeeld na een vakantie. Je hoeft dus niets te doen. Thermische desinfectie voorkomt legionella.
4. Groene lampjes continu: het systeem voor verwarming en verkoeling is in werking.
5. Groene lampjes knipperen: de installatie houdt de verwarming op temperatuur.
6. Rode lichtjes continu: er is een storing in de afleverset. Bel WarmteStad (050) 368 87 00.
7. Rode lichtjes knipperen: er is een storing in het verwarmingssysteem. Bijvoorbeeld omdat de water-druk te laag is of er lucht in de leiding zit. Bel jouw eigen installateur.

WarmteStad is 24 uur per dag bereikbaar in het geval van een storing via 050 - 368 87 00. Buiten kantooruren helpt onze servicepartij je verder.



Meer info over WKO:
www.warmtestad.nl/duurzame-energie/wko

www.warmtestad.nl klantenservice@warmtestad.nl

[@WarmteStadGroningen](https://www.facebook.com/WarmteStadGroningen) [@WarmteStad](https://twitter.com/WarmteStad) [@WarmteStad](https://www.instagram.com/WarmteStad)