



Wij zorgen voor
duurzame warmte
bij jou thuis



Warmte in jouw huis

WarmteStad

“ Samen bouwen we aan de duurzame toekomst van Groningen ”



Een warm welkom bij WarmteStad!

In deze brochure lees je informatie over het systeem dat voor warmte zorgt. En wat je kan doen als je plotseling geen warm water of verwarming hebt.

Over WarmteStad

WarmteStad is het Groningse publieke warmtebedrijf van gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen. Bij WarmteStad maken en leveren we duurzame warmte voor en mét Groningers voor een CO₂-neutrale stad. Daarvoor werken we nauw samen met de gemeente, bewoners, woningcorporaties, projectontwikkelaars, VvE's en andere organisaties.

Veelgestelde vragen

Krijg ik het warm genoeg?

Voordat het systeem is aangelegd, is berekend wat er moet gebeuren om ervoor te zorgen dat jouw woning voldoende warmte krijgt. Dat is gegarandeerd. Je hebt vloerverwarming en/of radiatoren. De temperatuur in jouw woning regel je met jouw thermostaat.

Hoe regel ik de temperatuur in mijn woning?

Via de thermostaat. Je kan zelf de gewenste kamertemperatuur instellen.

Op welke manier zorgt de afleverset voor warm kraanwater?

De waterleiding is op de afleverset aangesloten. Deze verwarmt koud drinkwater tot warm water om mee te douchen of af te wassen.

Verbruik ik veel elektriciteit?

De afleverset is zeer zuinig. Deze heeft een beetje stroom nodig voor de meting en een goede werking van de afleverset.

Heb je vragen?

Neem gerust contact met ons op. Kijk op www.warmtestad.nl of bel ons via **050 368 8700**.

Veelgestelde vragen

Wat moet ik betalen?

Je betaalt maandelijks vastrechtkosten aan WarmteStad. Daarnaast betaal je wat je hebt verbruikt aan warmte. We berekenen het verbruik in GigaJoule. Je betaalt jouw maandelijkse voorschot voor warmte en warm water aan WarmteStad. Onze tarieven vind je op onze website.

Elk jaar in januari ontvang je een jaarafrekening. Dit is een afrekening waarin staat hoeveel energie je het jaar daarvoor hebt verbruikt. En of je geld terugkrijgt of moet bijbetalen. Ook worden in januari de nieuwe tarieven vastgesteld. Dit tarief stellen we vast samen met onze aandeelhouders

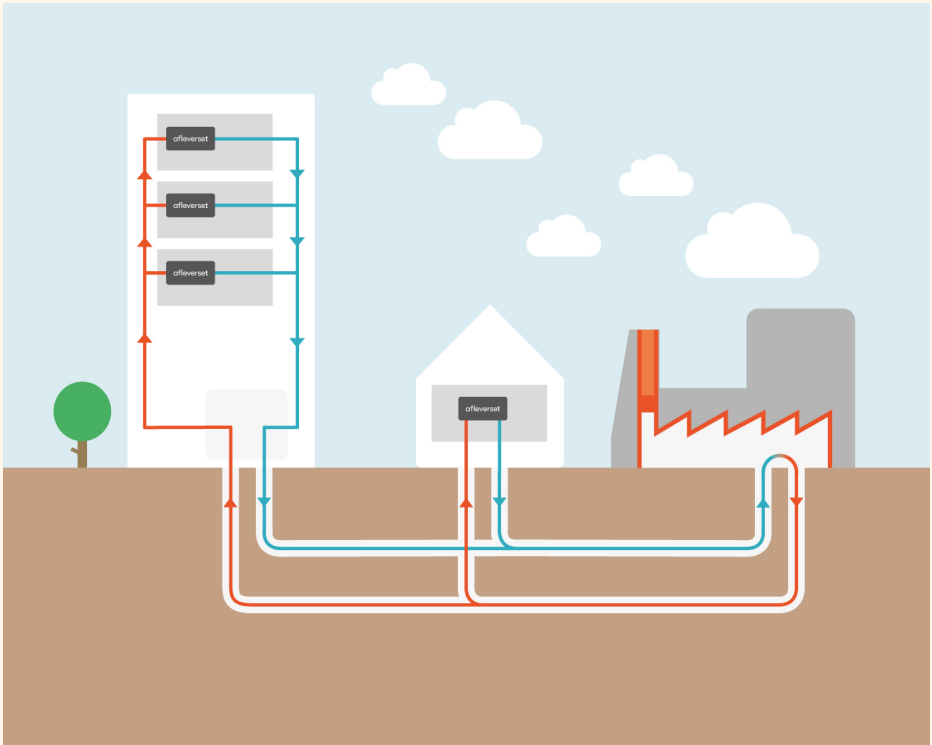
gemeente Groningen en het Waterbedrijf Groningen. Je krijgt hierover persoonlijk bericht van ons.

Maakt de installatie veel geluid?

De afleverset is fluisterstil. Je hoort misschien af en toe water door de leiding stromen.

Hoelang gaat de afleverset mee?

De afleverset gaat jaren mee. Zo nodig vernieuwen we de set of vervangen we onderdelen.



Wat is een warmtenet?

Een warmtenet is een ondergronds leidingstelsel waar warm water doorheen loopt. Door het warmtenet stroomt warm water met een temperatuur van ongeveer 70°C. Het water wordt verwarmd in onze duurzame WarmteCentrale op het Zernike. Vanuit de WarmteCentrale loopt dit warme water door buizen naar de wijken in het noordwesten van Groningen en komt aan in de technische ruimte van jouw gebouw of het warmteoverdrachtsstation (WOS) in jouw straat. Vanuit daar gaat het naar jouw woning.

Zo krijgt jouw woning warmte en warm water

Van onder de grond tot en met de technische ruimte

- Het warmtenet ligt dicht onder de oppervlakte, vlak bij jouw woning of het gebouw waar je woont.
- Vanaf de straat gaan leidingen naar jouw woning of naar de technische ruimte van jouw gebouw.
- De leidingen zijn gevuld met warm water van ongeveer 70°C. Dit water zorgt voor verwarming van jouw woning en voor warm water uit de kraan.
- Dit water zorgt voor verwarming van jouw woning en voor warm water uit de kraan.
- Dit water stroomt na afkoeling weer terug naar onze centrale waar het weer opgewarmd wordt tot ongeveer 70°C en opnieuw terugstroomt naar de afleverset van jouw woning. De warmte-afleverset kun je vergelijken met een cv-ketel. De afleverset zorgt ervoor dat de warmte verdeeld wordt over je radiatoren of dat je water uit de kraan warm wordt.

In huis, wie is waarvoor verantwoordelijk?

- Huur je jouw woning? Dan is jouw woningcorporatie, VvE of particuliere verhuurder verantwoordelijk voor de warmwaterleiding, de thermostaat en eventuele vloerverwarming. Als het jouw eigen woning is, ben je hier zelf verantwoordelijk voor.
- WarmteStad is alleen verantwoordelijk voor de afleverset in de woning. De afleverset zorgt ervoor dat de warmte verdeeld wordt over je radiatoren of dat je water uit de kraan warm wordt.
- De afleverset geeft voor de verwarming en voor de bereiding van warm water een watertemperatuur af van minimaal 60°C.
- De temperatuur in huis stel je in met jouw thermostaat.
- Als je vloerverwarming hebt, gaat het verwarmde water via de afleverset door jouw woning. Via de afleverset stroomt het vervolgens naar de buizen van de vloerverwarming.

Wat is een afleverset?

De afleverset is de CV-ketel voor de warmte. De afleverset verwarmt het water voor de verwarming en zorgt voor warm water uit de kraan. Bij de afleverset zit een warmtemeter. Hiermee lezen we de verbruikte warmte af.



Wat te doen bij storing?

Wordt jouw woning niet warm of niet warm genoeg?
Of werkt de afleverset niet goed?
Neem dan contact op met WarmteStad
via **050 368 8700**.

Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar in het geval van een storing. Buiten kantooruren helpt onze servicepartij je verder.

Bij een storing bij meerdere woningen, informeren wij je via onze website **www.warmtestad.nl**