
Leveringsvoorwaarden voor jouw persoonlijke (individuele) aansluiting - ruimteverwarming, warm kraanwater en koude (oktober 2023)

NDEA B.V. volgt voor deze overeenkomst de regelgeving voor energielevering in Nederland, zoals vastgelegd in de Warmtewet en ondersteunende wet- en regelgeving. Onder de naam WarmteStad gaan we je onze 'warmte' leveren.

Alle zaken rond de aansluiting en levering hebben we vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden Warmte kleinverbruikers, de Leveringsvoorwaarden en het tarievenblad. Dit vind je op www.warmtestad.nl* en klik op 'Mijn gebouw'. Hieronder vind je de belangrijkste afspraken in 5 artikelen nog eens kort uitgelegd.

Artikel 1 – Levering

- 1.1 WarmteStad levert op jouw adres voor de duur van deze overeenkomst ruimteverwarming, warm kraanwater, koud kraanwater en koude.
- 1.2 WarmteStad levert voor jou de elektriciteit door.
- 1.3 Je warmteverbruik, waterverbruik en elektriciteitsverbruik meten wij via meters in je woning. Deze meters kunnen wij niet op afstand uitlezen. Eén of twee keer per jaar vragen wij jou om de meterstanden van warmte, koud kraanwater en elektriciteit door te geven.
- 1.4 Naast de meters zit er ook een afleverset en een fancoil unit van ons in je studio. Via de afleverset vindt de warmtelevering plaats aan de binneninstallatie in je studio. De fancoil unit hangt aan je plafond en zorgt ervoor dat er warme of koude lucht je studio binnenkomt. De meters zijn samen met de afleverset en fancoil unit eigendom van WarmteStad. Wij zorgen daarom voor het beheer en onderhoud van de meters, afleverset en fancoil unit. Daarbij voeren we onderhoud uit op de ventilatoren in je badkamer en de keuken. Het reguliere onderhoud vindt 1 keer per jaar plaats.
- 1.5 Je mag geen reparaties (laten) uitvoeren of andere handelingen (laten) verrichten aan de aansluiting, afleverset, warmtemeter of andere eigendommen van WarmteStad. De aanvoertemperatuur van het water op het leveringspunt is voor ruimteverwarming minimaal 35°C en maximaal 45°C. Voor warm kraanwater geldt een minimale aanvoertemperatuur van 60°C. Voor water voor de koeling (koude) is dit minimaal 18°C en maximaal 25°C.
- 1.6 Voor de hoeveelheid warm kraanwater per minuut geldt de CW-waarde die hoort bij je afleverset.
- 1.7 Er zijn situaties mogelijk dat we de warmte niet volgens afspraak kunnen leveren. Denk aan storingen, onderbrekingen en het niet voldoen aan de kwaliteit. In dat geval hebben we een vergoedingsreglement; daar staat in wanneer je recht op een vergoeding hebt. Meer informatie vind je op www.Warmtestad.nl/compensatieregeling-terugbetalingsregeling*.

Artikel 2 – Tarieven

- 2.1 Voor de levering van de producten zoals in 1.1 benoemd betaal je WarmteStad een vergoeding. Deze bestaat uit twee delen:
 - een deel vastrecht: een vast bedrag voor de aansluiting van warmte, koude, koud kraanwater en elektra
 - en een deel dat afhangt van jouw verbruik
- 2.2 WarmteStad maakt een zorgvuldige schatting voor het warm kraanwater verbruik. Dit doen we op de volgende manier:
 - Van het totaal gemeten waterverbruik op de koud kraanwater meter wordt 68% van het verbruik als koud kraanwater gezien.
 - De overige 32% wordt als warm kraanwater in rekening gebracht
- 2.3 Voor de doorlevering van elektriciteit betaal je jaarlijks, naast een vast bedrag, voor je verbruik.
- 2.4 Daarnaast brengen we een vergoeding in rekening brengen voor de warmtemeter (meettarief).
- 2.5 We passen de tarieven – zoals genoemd in dit artikel 2 - jaarlijks per 1 januari aan. Je vindt die tarieven op www.warmtestad.nl en klik op 'Mijn gebouw'. Dat doen we op basis van de Warmtewet en ondersteunende regelgeving. We mogen tarieven tussentijds wijzigen als er sprake is van fiscale of andere overheidsmaatregelen.

Artikel 3 – Termijn

- 3.1 Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag dat je de studio huurt en gebruik kan maken van onze aansluiting.
- 3.2 Je gaat deze overeenkomst aan voor de duur dat je gebruik kan maken van onze aansluiting.
- 3.3 Je kunt deze overeenkomst en daarmee de levering schriftelijk via een brief of e-mail beëindigen. Houd daarbij rekening met een opzegtermijn van minimaal 3 weken.
- 3.4 Let op: WarmteStad mag je opzegging weigeren:
 - als beëindiging technisch niet mogelijk is;
 - of als beëindiging leidt tot een groot en blijvend nadeel voor andere verbruikers.
- 3.5 Als wij de aansluiting tijdelijk of definitief afsluiten, brengen we je een afsluittarief in rekening.
- 3.6 Wij hebben als WarmteStad een overeenkomst gesloten met jouw gebouweigenaar. Als deze afloopt, eindigt onze warmte-overeenkomst op dat moment van rechtswege.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Elke maand betaal je een voorschot voor het leveren van genoemde producten in artikel 1.1 in de volgende maand. Eenmaal per jaar (jaarafrekening) en bij het opzeggen van de overeenkomst (eindafrekening) stellen wij je werkelijke verbruik vast. Hiervoor moet je zelf de meterstanden van warmte, koud kraanwater en elektra doorgeven.
- 4.2 In de jaarafrekening of eindafrekening, lees je of je minder of meer warmte verbruikt hebt. Daarin staat ook of je en hoeveel geld je eventueel terugkrijgt of na moet betalen.

Artikel 5 – Klachten- en geschillenregeling

Heb je een klacht over of een meningsverschil met WarmteStad?

In artikel 21 van onze Algemene Voorwaarden vind je de klachten- en geschillenregeling.

*Kun je deze niet vinden, neem dan contact op met de Klantenservice.