

## Leveringsvoorwaarden voor jouw persoonlijke (individuele) aansluiting – bronwater via Warmte Koude Opslag (WKO)

---

NDEA B.V. volgt voor deze overeenkomst de regelgeving voor energielevering in Nederland, zoals vastgelegd in de Warmtewet en ondersteunende wet- en regelgeving. Onder de naam WarmteStad gaan we je ons 'bronwater' leveren.

Alle zaken rond de aansluiting en levering hebben we vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden Warmte kleinverbruikers, de Leveringsvoorwaarden en het tarievenblad. Dit kun je vinden en lezen op [www.warmtestad.nl](http://www.warmtestad.nl)\* en klik vervolgens op 'Mijn gebouw'.

Hieronder vind je de belangrijkste afspraken in 5 artikelen nog eens kort uitgelegd.

### Artikel 1 – Levering

- 1.1 WarmteStad levert op jouw adres voor de duur van deze overeenkomst bronwater via Warmte Koude Opslag (WKO).  
Dit product noemen we in deze voorwaarden verder 'bronwater'.  
Let op: dit bronwater is niet direct geschikt voor ruimteverwarming en warm kraanwater.  
Het is wel geschikt voor de levering van koude.
- 1.2 Je verbruik meten wij via een meter in je woning.  
Je hebt een op afstand uitleesbare warmtemeter voor verbruiksregistratie.  
Daarmee lezen we je verbruik eenvoudig digitaal uit; je hoeft zelf dus geen meterstand aan ons door te geven.  
Als je niet wilt dat we je verbruik op afstand uitlezen, meld dat dan bij ons.  
Dan maken we elk jaar een afspraak om in je woning je verbruik te meten.
- 1.3 Naast de meter plaatsen we ook een afleverset.  
Via deze set vindt de bronwaterlevering plaats tussen de hoofdleiding en de binneninstallatie (in je woning).  
Op het leveringspunt - na de afleverset - gaat onze aansluiting over op de binneninstallatie.  
Onze verantwoordelijkheid loopt tot en met het leveringspunt.  
Na dit punt ligt de verantwoordelijkheid bij de gebouweigenaar.  
De meter blijft samen met de afleverset eigendom van WarmteStad.
- 1.4 Je mag geen reparaties (laten) uitvoeren of andere handelingen (laten) verrichten aan de aansluiting, afleverset, meter of andere eigendommen van WarmteStad.
- 1.5 De aanvoertemperatuur van het water op het leveringspunt is minimaal 5°C en maximaal 21°C.
- 1.6 Er zijn situaties mogelijk dat we het bronwater niet volgens afspraak kunnen leveren.  
Denk aan storingen, onderbrekingen en het niet voldoen aan de kwaliteit.  
In dat geval hebben we een vergoedingsreglement; daar staat in wanneer je recht op een vergoeding hebt.  
Meer informatie vind je op [www.Warmtestad.nl/compensatieregeling-terugbetalingsregeling](http://www.Warmtestad.nl/compensatieregeling-terugbetalingsregeling)\*

### Artikel 2 – Tarieven

- 2.1 Voor de levering van bronwater betaal je WarmteStad een vaste vergoeding voor vastrecht.
- 2.2 Daarnaast mogen we je een vergoeding in rekening brengen voor de afleverset en de warmtemeter (meettarief).  
Dit hangt af van de afspraak die wij maken met jouw gebouweigenaar.
- 2.3 We passen de tarieven – zoals genoemd in dit artikel 2 – jaarlijks per 1 januari aan.  
Je vindt die tarieven op [www.warmtestad.nl](http://www.warmtestad.nl) en klik vervolgens op 'Mijn gebouw'\*.  
Dat doen we op basis van de Warmtewet en ondersteunende regelgeving.  
We mogen tarieven tussentijds wijzigen als er sprake is van fiscale of andere overheidsmaatregelen.

### Artikel 3 – Termijn

- 3.1 Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag dat je de woning koopt of huurt en gebruik kan maken van onze aansluiting.
- 3.2 Je gaat deze overeenkomst aan voor de duur dat je gebruik kan maken van onze aansluiting.
- 3.3 Je kunt deze overeenkomst en daarmee de levering schriftelijk via een brief of e-mail beëindigen.  
Houd daarbij rekening met een opzegtermijn van minimaal 3 weken.
- 3.4 Let op: WarmteStad mag je opzegging weigeren:  
- als beëindiging technisch niet mogelijk is;  
- of als beëindiging leidt tot een groot en blijvend nadeel voor andere verbruikers.
- 3.5 Als je ons zelf verzoekt afgesloten te worden betekent dit dat wij de aansluiting tijdelijk of definitief zullen afsluiten.  
Bij een tijdelijke of definitieve afsluiting mogen we je een afsluitbijdrage in rekening brengen.
- 3.6 Je hoeft ons geen afsluitbijdrage te betalen, als:  
- de huurovereenkomst van de woning tussen jou en de verhuurder rechtsgeldig is beëindigd;  
- of als je geen eigenaar meer bent van de woning.  
Voor beiden geldt wel dat je al je verplichtingen uit onze bronwaterovereenkomst hebt voldaan.
- 3.7 Wij hebben als WarmteStad een raamovereenkomst gesloten met jouw gebouweigenaar.  
Als deze afloopt, eindigt onze bronwaterovereenkomst op dat moment van rechtswege.

### Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Elke maand betaal je een vast bedrag voor het leveren van bronwater.

### Artikel 5 – Klachten- en geschillenregeling

Heb je een klacht over of een meningsverschil met WarmteStad?

In artikel 21 van onze Algemene Voorwaarden vind je de klachten- en geschillenregeling.

\*Kun je deze niet vinden, neem dan contact op met de Klantenservice.