Leveringsvoorwaarden voor jouw persoonlijke (individuele) aansluiting - ruimteverwarming en warm kraanwater (oktober 2023)

WarmteStad Noordwest B.V. volgt voor deze overeenkomst de regelgeving voor energielevering in Nederland, zoals vastgelegd in de Warmtewet en ondersteunende wet- en regelgeving. Onder de naam WarmteStad gaan we je onze 'warmte' leveren.

Alle zaken rond de aansluiting en levering hebben we vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden Warmte kleinverbruikers, de leveringsvoorwaarden en het tarievenblad. Dit vind je op www.warmtestad.nl* en klik vervolgens op 'Mijn gebouw'.
Hieronder lees je de leveringsvoorwaarden.

Artikel 1 – Levering

1.1 WarmteStad levert op jouw adres voor de duur van deze overeenkomst ruimteverwarming en warm kraanwater.
Deze twee producten noemen we in deze voorwaarden verder 'warmte'.
1.2 Je warmteverbruik meten wij via een warmtemeter in je woning.
Je hebt een op afstand uitleesbare warmtemeter voor verbruiksregistratie.
Daarmee lezen we je verbruik eenvoudig digitaal uit; je hoeft zelf dus geen meterstand aan ons door te geven.
Als je niet wilt dat we je verbruik op afstand uitlezen, meld dat dan bij ons.
Dan maken we elk jaar een afspraak om in je woning je verbruik te meten.
1.3 Naast de warmtemeter zit er ook een afleverset van ons in je woning.
Via deze afleverset leveren wij de warmte aan de binneninstallatie in je woning.
Onze verantwoordelijkheid loopt tot en met de afleverset inclusief de kranen om af te sluiten. Dit is het leveringspunt.
Na dit punt ligt de verantwoordelijkheid bij de gebouweigenaar.
De warmtemeter blijft samen met de afleverset eigendom van WarmteStad.
Wij zorgen daarom ook voor het beheer en onderhoud van de warmtemeter en afleverset.
1.4 Je mag geen reparaties (laten) uitvoeren of andere handelingen (laten) verrichten
aan de aansluiting, afleverset, warmtemeter of andere eigendommen van WarmteStad.
1.5 De aanvoertemperatuur van het water op het leveringspunt is voor ruimteverwarming minimaal 40°C en maximaal 67°C.
1.6 Voor warm kraanwater geldt een minimale aanvoertemperatuur van 55°C.
1.7 Voor de hoeveelheid warm kraanwater per minuut geldt de CW-waarde die hoort bij je afleverset.
1.8 Er zijn situaties mogelijk dat we de warmte niet volgens afspraak kunnen leveren.
Denk aan storingen, onderbrekingen en het niet voldoen aan de kwaliteit.
In dat geval hebben we een vergoedingsreglement; daar staat in wanneer je recht op een vergoeding hebt.
Meer informatie vind je op www.Warmtestad.nl/compensatieregeling-terugbetalingsregeling*.

Artikel 2 – Tarieven

2.1 Voor de levering van warmte betaal je WarmteStad een vergoeding.
Deze bestaat uit twee delen:
- een vastrecht: een vast bedrag voor de aansluiting
- en een deel dat afhangt van jouw verbruik
2.2 Daarnaast mogen we je een vergoeding in rekening brengen voor de afleverset en de warmtemeter (meettarief).
2.3 We passen de tarieven – zoals genoemd in dit artikel 2 - jaarlijks per 1 januari aan.
Je vindt jouw tarieven op het tarievenblad, zie www.warmtestad.nl* en klik op 'Mijn gebouw'.
Dat doen we op basis van de Warmtewet en ondersteunende regelgeving.
We mogen tarieven tussentijds wijzigen als er sprake is van fiscale of andere overheidsmaatregelen.

Artikel 3 – Termijn

3.1 Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag dat je de woning koopt of huurt en gebruik kan maken van onze aansluiting.
3.2 Je gaat deze overeenkomst aan voor de duur dat je gebruik kan maken van onze aansluiting.
3.3 Je kunt deze overeenkomst en daarmee de levering schriftelijk via een brief of e-mail beëindigen.
Houd daarbij rekening met een opzegtermijn van minimaal 3 weken.
3.4 Let op: WarmteStad mag je opzegging weigeren:
- als beëindiging technisch niet mogelijk is;
- of als beëindiging leidt tot een groot en blijvend nadeel voor andere verbruikers.
3.5 Als wij de aansluiting tijdelijk of definitief afsluiten, brengen we je een afsluittarief in rekening.
3.6 Wij hebben als WarmteStad een overeenkomst gesloten met jouw gebouweigenaar.
Als deze afloopt, eindigt onze warmte-overeenkomst op dat moment van rechtswege.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Elke maand betaal je een voorschot voor het leveren van warmte in de volgende maand. Eenmaal per jaar (jaarafrekening) en bij het opzeggen van de overeenkomst (eindafrekening) stellen wij je werkelijke verbruik vast.
4.2 In de jaarafrekening of eindafrekening, lees je of je minder of meer warmte verbruikt hebt.
Daarin staat ook of je en hoeveel geld je eventueel terugkrijgt of na moet betalen.

Artikel 5 – Klachten- en geschillenregeling

Heb je een klacht over of een meningsverschil met WarmteStad?
In artikel 21 van onze Algemene Voorwaarden vind je de klachten- en geschillenregeling.

*Kun je deze niet vinden, neem dan contact op met de Klantenservice.