

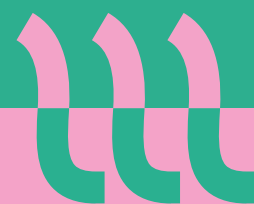


WarmteStad

Jaarverslag 2023

Samen werken aan
een duurzame toekomst

Met enige trots presenteren wij ons jaaroverzicht 2023, een jaar waarin we belangrijke stappen hebben gezet richting een CO₂-neutrale stad. Het jaaroverzicht sluit aan bij onze jaarrekening over 2023, waarin de financiële informatie van WarmteStad verder is uitgewerkt.





Jaarverslag 2023

Publicatiedatum
September 2024

Fotografie
Pjotr Wiese
Roelof Bos Fotografie
Jan Buwalda Fotografie

Groningen, mijn WarmteStad

WarmteStad

Een bewogen jaar..

2023 was weer een bijzonder jaar, waarin we weer eens hebben ervaren wat de afhankelijkheid van fossiele energiebronnen voor ons klimaat, onze veiligheid én onze portemonnee kan betekenen.

Temperatuurrecords, overstromingen of juist grote droogte in vele delen van de wereld beheersten het nieuws. Prijzen van traditionele energiebronnen als olie en gas gingen op en neer door ontwikkelingen op de wereldmarkt. En ook in 2023 verscheen een verwoestend rapport over decennialange aardgaswinning in Groningen en de effecten hiervan voor veiligheid én vertrouwen.

Dit alles onderstreept nog maar eens het belang van een duurzame en toekomstbestendige energie- en warmtevoorziening: omgevingsvriendelijk, CO₂-neutraal en aardgasvrij. Dit weten we in Groningen maar al te goed.

Met elkaar, voor elkaar

Met onze warmtenetten willen we Groningers een betrouwbaar, duurzaam en vooral ook betaalbaar alternatief voor verwarming met aardgas geven. Eerlijke warmte, lokaal opgewekt om de beschikbaarheid en prijs in onze eigen Groningse handen te kunnen houden. In 2023 hebben we weer belangrijke stappen gezet om dit verder te realiseren. Samen met onze partners en afnemers. Want samenwerking vormt de basis van ons werk en resultaten. Een werkwijze die men vrij breed inmiddels de 'Groningse aanpak' is gaan noemen: met elkaar, voor elkaar. Uniek en tegelijk ook zo vanzelfsprekend. Op die manier zijn inmiddels meer dan 5.000 Groningse huishoudens aangesloten op ons warmtenet.

In de noordwestelijke stadswijken Paddepoel, Selwerd en Vinkhuizen zijn ongeveer de helft van het aantal van 10.600 geplande aansluitingen in de eerste fase van het warmtenet. Eind 2023 besloten de aandeelhouders gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen om ook in de nieuwe stadswijken Suikerzijde en Stadshavens in de aanleg van een laagtemperatuur warmtenet voor bij elkaar zo'n 5.000 nieuwbouwwoningen te gaan investeren. En in juli namen zij bovendien het belangrijke besluit om de komende jaren de aansluiting van nog eens 5.000 extra woningen via buurtwarmtenetten op het warmtenet Noordwest mogelijk te maken.

Selwerd-Zuid liep hier in 2023 als geslaagd proefproject al op vooruit. Ook dit realiseren wij door intensieve samenwerking met onder andere de woningcorporaties, de gemeente en de energiecoöperatie Grunneger Power. En met Stadgers die de stap naar een duurzaam warmtenet voor verwarming van hun woning al hebben gezet.

Voorloper in de warmtetransitie

Deze werkwijze en het feit dat wij een publiek warmtebedrijf zijn dat zich als één van de eerste in Nederland richt op de aanleg van nieuwe en duurzame warmtenetten, wekt volop belangstelling en waardering. In 2023 kregen we met het warmtenet Noordwest als landelijk voorbeeldproject de langverwachte Rijkssubsidie uit het Nationaal Groeifonds definitief toegekend, mede vanwege de maatschappelijke en economische impact en het innovatieve karakter van dit project. En in het voorstel voor de nieuwe Wet collectieve warmte, die naar verwachting de bestaande Warmtewet vanaf 2025 gaat vervangen, is de opzet die wij al hebben gekozen ook als uitgangspunt voor andere warmtebedrijven in Nederland genomen.

Binnen en buiten de provinciegrenzen en zelfs vanuit het buitenland is men geïnteresseerd in de kennis en ervaring die we in Groningen inmiddels met duurzaam verwarmen hebben opgedaan. Zo ontvingen we een collega-warmtebedrijf uit de Litouwse hoofdstad Vilnius, dat haar warmteproductie voor 660.000 woningaansluitingen stapsgewijs wil verduurzamen. Onze inzichten delen wij over en weer, uiteraard met nieuwsgierigheid en gepaste trots!

Dit alles is mooi. Maar het succes van warmtenetten, ook die van ons in Groningen, staat of valt uiteindelijk met collectiviteit en het draagvlak bij bewoners en afnemers. Dat is dan ook waarvóór en waarin we willen investeren. Elke woning en elke bewoner telt. Hoe meer Groningers overtuigd zijn en zich bij ons aansluiten, hoe sterker ons gezamenlijke initiatief wordt. Zo werken we met elkaar aan een CO₂-neutrale stad! En aan een betrouwbare warmtevoorziening tegen een eerlijke prijs. Voor alle Groningers, van huidige én toekomstige generaties. Zodat we uiteindelijk allemaal kunnen zeggen: Groningen, mijn WarmteStad!

Dick Takkebos

Directeur WarmteStad

september 2024

WarmteStad Facts & Figures

2014

Opgericht

100%

CO₂-Reductie eigen uitstoot
in 2035

Stand van zaken in 2023

4

Warmte en Koude Opslag-
projecten

10 km

Leidingen warmtenet van
de in totaal 16 km

50%

CO₂-Reductie
in 2023

€78 miljoen

Aan investeringen tot 2023

Wij zetten duurzame warmte in Groningen op de kaart



WarmteCentrale

Warmtenet
Noordwest

Suikerzijde

WKO
Grunobuurt

WKO
Europapark

WKO
Ebbinge-
kwartier

Stadshavens

Kijk voor de routekaart op:
warmtestad.nl/routekaart

Onze kerngetallen

Organisatie



22.6 fte
2022



39.7 fte
2023

Duurzaamheidsprestaties



62.572 GJ
Benutte duurzame fractie 2023



903 ton
Vermeden CO₂-emissie



2022

137 TJ

Warmtelevering

7.375 GJ

Koudelevering

Verbruikers

4.120

Aantal kleinverbruikers

24

Aantal grootverbruikers

Omzet

€ 5.841

(in 1.000 €)

Bedrijfsopbrengsten

€ 6.818

(in 1.000 €)

2023

149 TJ

Warmtelevering

7.836 GJ

Koudelevering

4.707

Aantal kleinverbruikers

28

Aantal grootverbruikers

€ 10.423

(in 1.000 €)

€ 10.864

(in 1.000 €)



Onze kerngetallen

Energieverbruik



3655 MWh
elektriciteitsverbruik
2022

7511 MWh
elektriciteitsverbruik
2023

5.936.220 m³
gasverbruik 2022

4.629.127 m³
gasverbruik 2023

Eigen elektriciteitsproductie

9.038 MWh
2022

6.021 MWh
2023

Klanttevredenheid

5.8

2022

6.6

2023

Klachten

32

2022

40

2023



2022

2023

€ **-2.795**

Nettoresultaat
(in 1.000 €)

€ **-2.715**

Nettoresultaat
(in 1.000 €)

€ **17.547**

Eigen vermogen
(in 1.000 €)

€ **14.832**

Eigen vermogen
(in 1.000 €)

24%

Solvabiliteit

18%

Solvabiliteit

Storingen

0

Collectieve storingen
(langer dan 8 uur)

1

Collectieve storingen
(langer dan 8 uur)

5

Individuele storingen
(langer dan 8 uur)

0

Individuele storingen
(langer dan 8 uur)

Storingscompensatie

€ **1.730**

Betaalde vergoedingen

€ **45**

Betaalde vergoedingen



Waar wij energie van krijgen

In steden als Groningen wordt ongeveer 75 procent van alle energie gebruikt voor de verwarming van huizen en gebouwen. Hiervoor kunnen duurzamere bronnen dan aardgas worden gebruikt die minder of geen CO₂ produceren en die ook nog eens efficiënter en goedkoper kunnen zijn. Denk hierbij aan restwarmte of warmte van de zon of uit water, de bodem of de lucht. Wij willen zoveel mogelijk van die bronnen gaan gebruiken om te zorgen dat we in Groningen zonder aardgas onze eigen duurzame warmte ontwikkelen en leveren.

Dit doen we door nieuwe warmtenetten aan te leggen om huizen en andere gebouwen te verwarmen. Dan kan op verschillende temperaturen: lage temperaturen (± 40 °C) voor goed geïsoleerde nieuwbouw, vaak met koeling in de zomer. En hogere temperaturen (tot 70 à 80° C) voor gebouwen die ouder zijn en vaak nog geïsoleerd moeten worden.

Ons doel is om op die manier in 2030 minimaal 20.000 huishoudens duurzame warmte en eventueel koeling te leveren. In 2023 is ruim een kwart van die doelstelling gerealiseerd en wordt voor meer dan 5.000 huishoudens door ons aan duurzame warmte en koude geleverd. De komende jaren groeit het aantal aansluitingen op onze warmtenetten snel door. Daarom kijken we nu al hoe we met nieuwe duurzame bronnen verder kunnen vergroenen en in de toekomst na die 20.000 huishoudens nog meer woningen en andere gebouwen duurzaam te kunnen verwarmen.

Onze warmte: duurzaam en eerlijk

Zo helpen we Groningen om de stap te maken naar duurzame warmte. Met én voor Groningers maken we onze eigen warmte: duurzaam en voor een eerlijke prijs. Op een manier die goed is voor onze leefomgeving en het klimaat. Omdat we juist in Groningen weten waar dat toe kan leiden én omdat we de kosten zelf in de hand willen houden.



Mijlpalen 2023

In 2023 hebben we verschillende grote mijlpalen behaald op het gebied van duurzame warmte voor de stad, de organisatie en de warmtetransitie.

WarmteStad

22 Miljoen subsidie Nationaal Groeifonds

WarmteStad heeft in 2023 een subsidie ontvangen van Het Nationaal Groeifonds van 22,3 miljoen euro. Dankzij het Nationaal Groeifonds kunnen 5.000 huizen en gebouwen in de noordelijke wijken Paddepoel, Vinkhuizen, Kostverloren en Selwerd rendabel de overstap maken van aardgas naar duurzame warmte. Ook maakt de bijdrage het mogelijk voor koophuizen in Selwerd-Zuid om aangesloten te worden op het duurzame warmtenet van de stad.

Uitbreiding warmtenet

In 2023 is het warmtenet Noordwest verder uitgebreid in Selwerd-Oost, Paddepoel-Zuid en in Vinkhuizen. In Selwerd werden de Esdoornlaan en de Populierenlaan van een warmteleiding

voorzien. In Paddepoel-Zuid is het tracé Orionlaan-Grote Beerstraat-Voermanstraat richting Kostverloren aangelegd. Onder meer de studentenhuisvesting Campus Zonnelaan en de woningen aan de Grote Beerstraat zijn hierop aangesloten. Dat geldt ook voor de nieuwbouw van Crossroads aan de Friesestraatweg. In Vinkhuizen is een grote stap gezet door aanleg van de tracés Goudlaan en Platinalaan. Hierdoor konden in 2023 het Titaniumcomplex en de Diamantflat worden aangesloten. In totaal is daarmee circa 10 kilometer van de oorspronkelijk geplande 16 kilometer hoofdtracé gerealiseerd.



Pilot buurtwarmtenet

In Selwerd-Zuid hebben we samen met de gemeente bij wijze van pilot het eerste buurtwarmtenet voor grondgebonden woningen gerealiseerd. In dit wijkdeel heeft 60% van de in totaal 200 particuliere woningeigenaren besloten om direct na aanleg van het buurtwarmtenet hierop aan te sluiten. Bij de werving heeft de energiecoöperatie Grunneger Power (GP) een belangrijke rol gespeeld. In mei sloten we samen met de gemeente en GP een overeenkomst hierover. In december is het buurtwarmtenet door de gemeente aan ons overgedragen. De ervaringen van deze pilot worden meegenomen bij vergelijkbare volgende projecten.

Zonthermiepark Dorkwerd

Met het oog op het gebruik van duurzame warmte is het zonthermiepark Dorkwerd van groot belang. Bij zonthermie wordt met zonnewarmte warm water gemaakt met behulp van zonnecollectoren. Dit 12 hectare grote park gaat voor circa 2.500 woningen duurzame warmte leveren. De bouw is in 2023 door de ontwikkelaars gestart. Het leidingwerk naar de WarmteCentrale is door ons aangelegd, evenals de seizoensopslag die voor een efficiënt gebruik nodig zijn. Zo wordt het mogelijk om warmte die 's zomers wordt geproduceerd, in de winter te gebruiken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van ondergrondse opslag in watervoerende zandlagen.

Een techniek die vergelijkbaar is met de warmte-koudeopslag (WKO) die we elders ook toepassen. Het zonthermiepark wordt in 2024 in gebruik genomen.

WKO in Stadshavens en Suikerzijde

De realisatie van Warmte en Koude Opslag (WKO) in de wijken Europapark, Grunobuurt en Ebbingekwartier/Vrydemalaan in de stad nadert zijn voltooiing. De laatste aansluitingen zijn in uitvoering of worden het komende jaar gerealiseerd. Aanleg van nieuwe collectieve WKO-netten vindt plaats in de herontwikkelingsgebieden Stadshavens en Suikerzijde. Mede op verzoek van de ontwikkelende partijen gaan wij hier warmte en koude leveren. De definitieve contracten worden hiervoor gesloten in 2024. In 2023 werden daarvoor de investeringsbesluiten genomen. De realisatie van de stadswijken en het daarvoor benodigde warmtesysteem neemt de komende jaren in beslag.



Klanten en tarieven



Klanten

Het aantal klanten groeide van 4.120 in 2022 naar 4.707 in 2023. Het aantal zakelijke klanten nam toe met 4 naar totaal 28. In totaal wordt hiermee voor een kleine 5.000 huishoudens aan thermische energie voor verwarming en koeling geleverd.

Meer warmteverbruik

De laatste jaren zijn qua temperatuur relatief zacht. Het weerbeeld in 2023 was vergelijkbaar met 2022. Er is in 2023 meer warmte geleverd dan in 2022 door de toename van het aantal klanten. Verhoudingsgewijs hebben klanten dezelfde hoeveelheid warmte verbruikt. In totaal werd voor 149 terajoule (TJ) aan warmte geleverd, tegen 137 TJ in 2022. In de WKO-gebieden nam de vraag naar koeling licht toe. Dit komt met name omdat meer woningen werden aangesloten in Ebbingekwartier en Grunobuurt. In totaal werd voor koeling 7.836 gigajoule (GJ) verbruikt, een toename van 461 GJ (6%) ten opzichte van 2022.

Klanttevredenheid een 6,6

Wij vinden het van groot belang dat onze klanten in alle opzichten over onze dienstverlening tevreden zijn. Voor een jong bedrijf in een nieuwe markt is dit best een uitdaging. Hierbij speelt ook een rol dat kosten voor warmte en koeling noodzakelijke uitgaven zijn die soms een aanzienlijk deel van het huishoudbudget van afnemers in beslag kunnen nemen.

Elk jaar organiseren wij een klanttevredenheidsonderzoek om het oordeel over ons serviceniveau te peilen. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere onze klantcommunicatie, de transparantie en opbouw van de tarieven, het oplossen van storingen en de duurzaamheid van onze bronnen.

Het cijfer dat klanten ons in 2022 voor onze dienstverlening gaven was een 5,8. Hoewel bij de respons en representativiteit kanttekeningen te plaatsen zijn, was dit een score waarmee we uiteraard niet tevreden konden zijn. Vandaar dat we erop hebben ingezet om een bredere feedback te krijgen en de kritiekpunten hebben aangegrepen voor het doorvoeren van verbeteringen.

In 2023 gaven 511 klanten die deelnamen aan dit onderzoek ons een 6,6. Een mooie stap voorwaarts maar nog niet de dikke voldoende die we ambiëren. Onze klanten maken zich uiteraard zorgen over de stijging van de energielasten in het algemeen en zouden graag zekerheid willen dat wij ons tarief betaalbaar houden. Men geeft aan tevreden te zijn over de betrouwbaarheid en duurzaamheid van de warmte die we leveren. Het snel afhandelen van storingen blijft een aandachtspunt.

Klanten en tarieven



Storingen & klachten

Een storing komt natuurlijk nooit goed uit en is hartstikke vervelend. Ook in 2023 hebben we ons best gedaan om storingen zoveel mogelijk te voorkomen. Dat doen we bijvoorbeeld door onze systemen goed te onderhouden, verbeterprocessen in kaart te brengen en regelmatig onze systemen te testen. In 2023 is er 1 'grote' collectieve storing van meer dan 8 uur geweest. Het aantal storingen bij individuele aansluitingen lag in 2023 op 0. Dit was in 2022 5.

Storingscompensatie

In totaal is in 2023 hiervoor op grond van de Warmtewet voor een bedrag van € 45 aan storingscompensatie betaald. Dit is een stuk minder dan het jaar daarvoor. In 2022 werd meer dan € 1.730 euro uitgegeven aan storingscompensatie.

Stijging aantal klachten

Het aantal klachten steeg van 32 in 2022 naar 40 in 2023. De gemiddelde tijd om klachten af te handelen bedroeg 17,8 dagen. WarmteStad analyseert de oorzaak van de klachten ten behoeve van het continue verbeterproces.

Klanten en tarieven

Prijsplafond voor warmte

Vanaf 1 januari 2023 gold er een prijsplafond voor energie. Dit was een regeling van de Rijksoverheid met een financiële tegemoetkoming om de energierekening door stijgingen van de gasprijs niet hoger te laten worden dan in 2023. Dit geldt voor aardgas, stroom én warmte, waarvan de tarieven wettelijk nog aan de gasprijs gekoppeld zijn. Klanten betaalden in 2023 een gemaximeerd tarief van € 47,38 per gigajoule (GJ) tot een maximaal verbruik van 37 GJ per jaar. Dit verbruikplafond is gebaseerd op een jaarverbruik van een gemiddeld huishouden van vier personen.

Meer dan 95 procent van onze klanten verbruikte in 2023 minder dan 37 GJ, waardoor zij verzekerd waren van dit tarief. Met de resterende groep klanten heeft WarmteStad contact opgenomen om te kijken of en hoe kan worden geholpen, bijvoorbeeld door energie te besparen en/of gebruik te maken van energietoelagen en regelingen vanuit de gemeente. Dit doen we samen met de energiecoaches van de gemeente en woningcorporaties.

Vastrecht

Daarnaast is de inzet van WarmteStad samen met de gemeente Groningen en de woningcorporaties om financieel kwetsbare huishoudens in de vaste kosten van hun warmteaansluiting te ontzien. Deze kosten zijn immers niet door energiebesparing te beïnvloeden. Zo betalen huurders een lager vastrecht. In Noordwest betalen huurders slechts de helft van het maximale tarief dat de Autoriteit Consument & Markt (ACM) hanteert. Zo proberen we de totale warmterekening van ons klanten samen met onze partners, ondanks de stijgende energiekosten, zo laag mogelijk te houden.

Noodfonds

In 2023 konden mensen met een laag inkomen ook gebruikmaken van het Tijdelijk Noodfonds Energie. Dit fonds helpt sinds 2022 mensen met een laag inkomen met het betalen van de energierekeningen. Het noodfonds betaalt een deel van de energierekening voor huishoudens die daarvoor in aanmerking komen.



Duurzaamheid

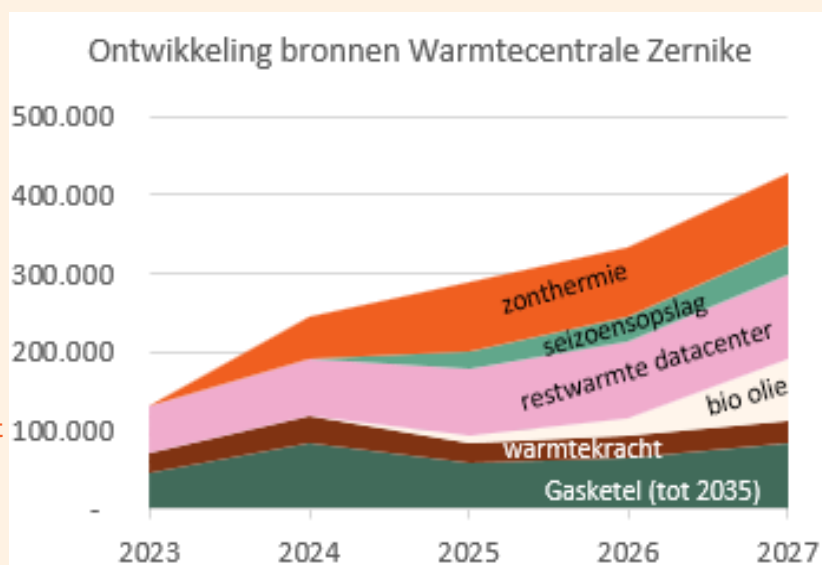
WarmteStad

Warmtestad streeft naar een volledig aardgasloze warmtelevering in 2035 en wil dit bereiken door geleidelijke afbouw van het gebruik van fossiele brandstoffen. Dit bereiken wij door meerdere hernieuwbare energie- en restwarmtebronnen te gebruiken ('multi-bron'), in combinatie met opwektechnieken die voor deze hernieuwbare bronnen geschikt zijn. Om dit te bereiken zijn in 2023 belangrijke stappen gezet.

Warmtenet Noordwest

Sinds de ingebruikname van de nieuwe WarmteCentrale op Zernike wordt gebruik gemaakt van elektrische warmtepompen in combinatie met restwarmte van het datacenter QTS. In 2023 is de hoeveelheid beschikbare datacenter restwarmte toegenomen. Met elektrisch aangedreven warmtepompen wordt de restwarmte van het datacenter in temperatuur verhoogd, zodat het geschikt is voor het warmtenet. De warmtepompen hebben ca. 45% van de totale warmteproductie voor hun rekening genomen. Ook de inzet van zogenoemde 'warmte-krachtkoppelingen' is gecontinueerd. Dit zijn motoren die elektriciteit én warmte maken. Deze WKK's zijn hierdoor efficiënter dan gasketels. WKK's zijn voorbereid voor het gebruik van duurzame gasen zoals waterstof. Op dit moment zijn die duurzame gasen nog onvoldoende beschikbaar en is (daardoor) ook de prijs te hoog om hiermee betaalbare duurzame warmte te maken. De WKK's produceren elektriciteit voor de warmtepompen. De restwarmte die hierbij vrij komt gaat rechtstreeks naar het warmtenet en de elektriciteit wordt gebruikt voor de warmtepompen. Die zorgen er op hun beurt voor dat de restwarmte van QTS, die uit de computerruimtes van de datacenters QTS en Bytesnet komt, op de juiste temperatuur wordt gebracht om gebouwen comfortabel te verwarmen.

Het datacenter van Bytesnet is voorbereid op een aansluiting in de warmtecentrale. Dit nieuwe datacenter is nog niet volledig met computers gevuld en levert daardoor momenteel nog onvoldoende warmte om de aansluiting in bedrijf te kunnen stellen. De warmtepompen en de WKK's hebben in 2023 gezamenlijk ca. 65% van de warmte geproduceerd. Daar komt vanaf eind 2024 het zonnepark Dorkwerd bij. Met het oog op de groei van het aantal op het warmtenet aangesloten woningen en gebouwen zullen in Noordwest Groningen meer duurzame bronnen worden ingezet, waarbij er nog meer aardgas wordt bespaard (figuur 1).



Figuur 1





Ketelhuizen

In het projectgebied Noordwest worden enkele gebouwcomplexen waar het warmtenet nog moet worden aangelegd via een grote centrale gasketel verwarmd. Deze zogenoemde ‘decentrale ketelhuizen’ maken geen onderdeel van het warmtenet Noordwest uit en worden wat betreft hun duurzaamheidsprestatie daarom ook apart benoemd. Verduurzaming van de betreffende complexen vindt plaats op het moment dat deze op het warmtenet kunnen worden aangesloten.

Warmte- en Koude Opslag (WKO)

Dankzij het gebruik van bodemenergie en elektrische warmtepompen leveren ons zelf aangelegde WKO systemen uitstekende duurzaamheidsprestaties. De WKO-systemen van NDEA die WarmteStad in 2017 heeft overgenomen zijn vooralsnog minder duurzaam vanwege het feit dat de installaties van sommige oudere gebouwen nog gebruik maken van aardgas. Vanwege de gebouweigenschappen, zoals de mate van isolatie, is dit nodig om de systemen optimaal te kunnen laten functioneren. WarmteStad zet zich in om samen met de gebouweigenaren de duurzaamheidsprestaties te verbeteren.



Organisatie

Om onze diensten goed te kunnen leveren, is een professionele en efficiënte organisatie nodig. Vanaf 2017 zijn we deze aan het opbouwen. In 2023 werkten 55 WarmteStadjers bij ons. We speelden in 2023 in op groei van ons aantal klanten, om zowel kwantitatief als kwalitatief verder te professionaliseren.

De organisatie werkt volgens een gecertificeerd ISO9001-kwaliteitsmanagementsysteem en beschikt sinds 2019 over een warmteleveringsvergunning van de ACM. Om aan de eisen van die vergunning te kunnen voldoen, heeft WarmteStad alle disciplines voor een volwaardig warmtebedrijf in huis, zoals een eigen klantenservice en een technische (storings-) dienst.

Het ziekteverzuim over 2023 van de eigen formatie bedroeg 1,75% en was daarmee relatief laag en lager dan in 2022.

Professionalisering arbeidsvoorwaarden

In 2023 hebben we nieuwe arbeidsvoorwaarden met een nieuw functiehuis en waarderingssysteem horend bij de CAO voor Energie Productie- en Leveringsbedrijven (PLb) vastgesteld. Zo hebben we de 'harde' voorwaarden voor een goed personeelsbeleid voldoende ingevuld.



Het aanleggen van nieuwe warmtenetten, bronnen en het aansluiten van gebouwen is een kapitaalintensieve activiteit. In 2023 werd ruim 9 miljoen euro geïnvesteerd in de realisatie van deze middelen. Door deze investeringen en het feit dat nog niet alle geplande aansluitingen zijn gerealiseerd, maakt WarmteStad momenteel nog geen winst. Hiernaast wil WarmteStad de tarieven voor Groningers zo laag mogelijk houden.

Break-even

Naarmate het aantal klanten groeit en er een steeds groter deel van het warmtenet is aangelegd, komen uitgaven en inkomsten op enig moment in balans kan er op een maatschappelijk verantwoorde manier winst worden gemaakt. Naar verwachting wordt het break-even punt bereikt in 2028.

Verlies

Net als in voorgaande jaren was er daardoor in 2023 nog sprake van verlies, namelijk 2.7 miljoen euro. Dit verlies was verwacht, maar is hoger uitgevallen dan begroot. Dit kwam vooral doordat er minder woningen/locaties aangesloten zijn dan gepland. Dit is ontstaan door vertraging in het ontvangen van de Nieuwe Warmte Nu (NWN)-subsidiebeschikking, waardoor gebouweigenaren hebben gewacht met contracteren en aansluiten op het warmtenet.

Inkomsten verkoop

De inkomsten uit verkoop van warmte en koude stegen in 2023 met 4,6 miljoen euro ten opzichte van 2022. Dit kwam vooral door het groeiende aantal klanten en doordat de warmteprijs voor 2023 hoger is vastgesteld ten opzichte van 2022. De prijsstijging voor klanten werd beperkt door



het prijsplafond. Het gemiddelde verbruik van de klanten was lager dan verwacht doordat 2023 een relatief warm jaar was, maar met name ook doordat klanten meer energiebewust zijn als gevolg van de overheidscampagne hiervoor in het najaar van 2022.

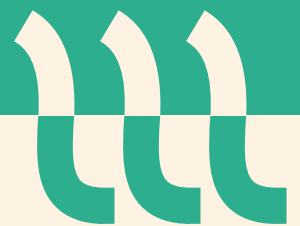
Energiekosten

De nieuwe warmtecentrale is in de 2e helft van 2022 opgestart. In de eerste helft van 2023 vonden er nog diverse optimalisaties plaats, waardoor er minder restwarmte ingezet kon worden dan gepland. Als gevolg hiervan waren de energiekosten hoger dan begroot, omdat er meer gas ingekocht moest worden. Ook WarmteStad ondervond hinder door de hoge gas- en elektriciteitsprijzen, echter door strategisch ingekochte posities op de energiemarkt, kon WarmteStad de impact enigszins beperken.



WarmteStad

-  <https://www.linkedin.com/company/warmtestad>
-  @WarmteStad
-  @WarmteStad
-  www.facebook.com/WarmteStadGroningen



Jaarverslag 2023

Bezoekadres

Griffeweg 99
9723 DV Groningen

Postadres

Postbus 24
9700 AA Groningen

WarmteStad.nl