



Wij zorgen voor
duurzame warmte
bij jou thuis



Warmte in jouw huis

WarmteStad

“ Samen bouwen we aan de duurzame toekomst van Groningen ”

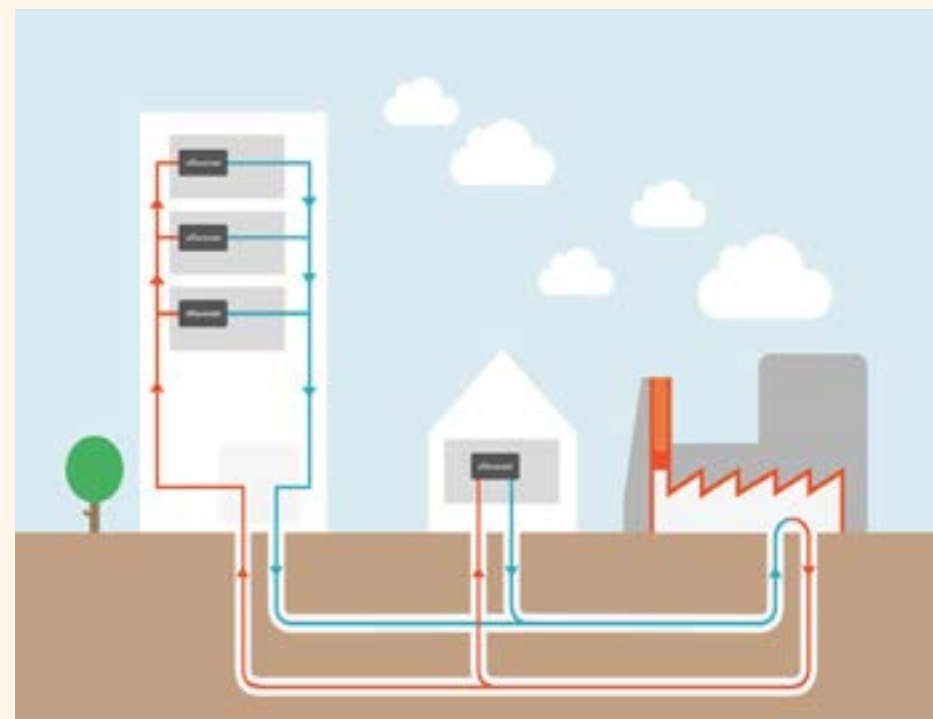


Wij zijn WarmteStad!

In deze brochure lees je informatie over WarmteStad.

Over WarmteStad

WarmteStad is het Groningse publieke warmtebedrijf van gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen. Bij WarmteStad maken en leveren we duurzame warmte voor en mét Groningers voor een CO₂-neutrale stad. Dat doen we door warmte uit natuurlijke energiebronnen te halen zoals zon en water. Daarvoor werken we nauw samen met de gemeente, bewoners, woningcorporaties, projectontwikkelaars, VvE's en andere organisaties. Want warmte is van ons allemaal. Inmiddels maken al zo'n 6.000 huishoudens gebruik van warmte van WarmteStad.



Wat is een warmtenet?

Een warmtenet is een ondergronds leidingstelsel waar warm water van ongeveer 70°C doorheen loopt. Het water wordt verwarmd in onze duurzame WarmteCentrale op het Zernike. Vanuit de WarmteCentrale loopt dit warme water door buizen naar de wijken in het noordwesten van de stad Groningen.



De afleverset

De afleverset komt in de plaats van de CV ketel. De afleverset is meestal een witte of grijze box die in je meterkast of berging hangt. Via de buizen in je woning komt het warme water uit het warmtenet in de warmtewisselaar van de afleverset. Hier wordt het water verwarmd dat door je radiatoren of vloerverwarming stroomt. En het warme water uit de kraan wordt ook in de afleverset verwarmd.

Zo krijgt jouw woning warmte en warm water

Van onder de grond tot en met warmte of warm water in jouw woning, én weer terug

- Het warmtenet ligt dicht onder de oppervlakte, vlak bij jouw woning of het gebouw waar je woont.
- Vanaf de straat gaan leidingen naar de afleverset in jouw woning of naar de technische ruimte van jouw gebouw.
- De leidingen zijn gevuld met warm water van ongeveer 70°C. Dit water zorgt voor verwarming van je woning en voor warm water uit de kraan.
- Nadat dit water zijn warmte afgegeven heeft in jouw woning stroomt het weer terug naar onze centrale waar het weer opgewarmd wordt tot ongeveer 70°C. Hierna stroomt het opnieuw terug naar de afleverset van jouw woning. De afleverset kun je vergelijken met een cv-ketel. Hij zorgt voor warm water in je radiatoren of vloerverwarming en regelt dat er warm water uit de kraan komt.

In huis, wie is waarvoor verantwoordelijk?

- Huur je jouw woning? Dan is jouw woningcorporatie of particuliere verhuurder verantwoordelijk voor de leidingen in je woning, de thermostaat en radiator of vloerverwarming. Als het jouw eigen woning is, ben je hier zelf verantwoordelijk voor of regelt je VvE dit.
- WarmteStad is verantwoordelijk voor de afleverset in de woning. De afleverset zorgt ervoor dat de warmte verdeeld wordt over je radiatoren of vloerverwarming of dat je water uit de kraan warm wordt. Hiervoor gebruikt de afleverset een beetje elektriciteit.
- De temperatuur in huis stel je in met jouw thermostaat.

Veelgestelde vragen

Wie vertelt me wanneer ik aan kan sluiten op het warmtenet van WarmteStad?

Als de woningcorporatie waar je een woning van huurt plannen heeft om jouw woning aan te sluiten op het warmtenet van WarmteStad dan informeren ze jou hierover. Soms krijg je een brief of word je uitgenodigd voor een bijeenkomst. Of ze maken een afspraak om uitleg te geven. Als je een koopwoning hebt neemt Grunneger Power contact met je op via een brief of folder.

Ben ik verplicht om aan te sluiten op het warmtenet?

Nee, je bent niet verplicht om aan te sluiten. Als je in

een huurwoning woont kan de 70% regeling gelden. Dat betekent dat de woningcorporatie aan alle bewoners van een straat, flat of complex vraagt of ze op het warmtenet aan willen sluiten. Bewoners worden eerst geïnformeerd over het warmtenet. Daarna krijgt elke bewoner een aanbod om aan te sluiten. Bewoners mogen zelf beslissen of zij wel of niet willen aansluiten. Als 70% van de straat of het complex aangeeft dat ze aan willen sluiten dan sluit iedereen aan. Ook als je aangaf niet aan te willen sluiten Als je het hier niet mee eens bent heb je 8 weken om bezwaar in te dienen. Dit word je ook uitgelegd als je informatie krijgt over het aansluiten.

Veelgestelde vragen

Wat betaal je als je op het warmtenet aansluit?

Je betaalt maandelijks een voorschot aan WarmteStad. Dat is net zoals je bij gas gewend bent. Met dat voorschot betaal je voor de vaste kosten, dat zijn de kosten voor gebruik, onderhoud en aansluiting op het warmtenet en voor de variabele kosten, dat zijn de kosten voor de warmte die je gebruikt. We berekenen het verbruik in GigaJoule. Onze tarieven vind je op onze website.

Wanneer krijg ik een jaarafrekening?

Elk jaar in januari sturen we een jaarafrekening. Dit is een afrekening waarin staat hoeveel warmte je het jaar daarvoor hebt verbruikt.

Hierin staat ook of je geld terugkrijgt of moet bijbetalen.

Hoe komen de tarieven tot stand?

In december worden de nieuwe maximale tarieven vastgesteld door de ACM (Autoriteit Consument en Markt). Vervolgens stellen wij ons tarief vast met onze aandeelhouders gemeente Groningen en het Waterbedrijf Groningen. Samen proberen we de tarieven zo laag mogelijk te houden. We hebben geen winstoogmerk.

Veelgestelde vragen

Hoe regel ik de temperatuur in mijn woning?

Via de thermostaat. Je kan zelf de gewenste temperatuur instellen.

Krijg ik het warm genoeg?

Voordat het systeem is aangelegd, is berekend wat er moet gebeuren om ervoor te zorgen dat jouw woning voldoende warmte krijgt. Dat is gegarandeerd.

Hoe zorgt de afleverset voor warm kraanwater?

De waterleiding is op de afleverset aangesloten. Deze verwarmt koud drinkwater tot warm water om mee te douchen of af te wassen.

Verbruikt de afleverset veel stroom?

De afleverset is zeer zuinig. Deze heeft een beetje stroom nodig voor de meting en een goede werking van de afleverset.

Maakt de installatie geluid?

De afleverset is fluisterstil. Je hoort misschien af en toe water door de leiding stromen.

Hoelang gaat de afleverset mee?

De afleverset is onderhoudsvrij en gaat ongeveer 30 jaar lang mee.