

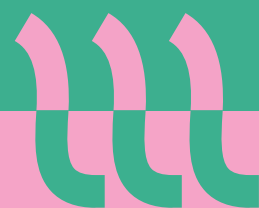


WarmteStad



10 jaar WarmteStad

Van pionier tot fundament
in de Groningse warmtetransitie



Jaaroverzicht 2024



Jaarverslag 2024

Dit jaaroverzicht sluit aan bij onze jaarrekening 2024, waarin de financiële informatie verder is uitgewerkt.

Publicatie datum

September 2025

Fotografie

Pjotr Wiese Roelof Bos
Fotografie Jan Buwalda
Fotografie

Groningen, mijn WarmteStad

WarmteStad

Ons jubileumjaar

2024 was een bijzonder jaar voor WarmteStad: ons jubileumjaar. Tien jaar geleden begonnen we – opgericht door gemeente Groningen en Waterbedrijf Groningen – als een bescheiden warmteproject. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een volwaardig, publiek warmtebedrijf met meer dan 9.000 huishoudens, stevig geworteld in onze stad. Met duurzame warmte opgewekt in eigen omgeving, op een manier die goed is voor Stadjsers, ons klimaat én de stad.

In die tien jaar hebben we ervaren wat pionieren in een snel veranderende omgeving betekent: nieuwe manieren vinden om huizen en gebouwen duurzaam te verwarmen voor een eerlijke prijs als publieke organisatie. Met als doel onafhankelijk te worden van aardgas. Het waren jaren van investeren met successen én uitdagingen. Onze ambitie is onveranderd groot: een stevige bijdrage leveren aan een CO₂-neutraal Groningen, met warmtenetten en WKO als toekomstbestendige oplossingen voor verwarming én koeling.

Zachte weeromstandigheden, energiebesparingen en de sloop (voor nieuwbouw) van enkele grotere gebouwen waren hiervan de oorzaak. Goed voor onze klanten en het klimaat, maar de opbrengsten uit de warmteverkoop en het bedrijfsresultaat daalden hiermee flink.

Dit liet onverlet dat we belangrijke stappen hebben gezet. Het aantal aangesloten huishoudens en gebouwen groeide met ca. 700 naar 9.064. Samen zorgden we ervoor dat 1.407.000 kg CO₂ werd bespaard. Er werden nieuwe samenwerkingsafspraken met de woningcorporaties gemaakt voor duizenden extra aansluitingen en grote stadsprojecten met WKO-systemen zoals De Suikerzijde en Stadshavens kregen groen licht. Ook begonnen we met het aansluiten van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) op de Zernike Campus. Dit levert de RUG jaarlijks een CO₂-besparing op dat gelijk staat aan 1.300 huishoudens. Ons warmtenet en onze WKO-systemen worden zo steeds meer onderdeel van het dagelijks CO₂-neutraal wonen, werken en leven in de stad.

Zaaien én pas op de plaats maken

2024 bleek vooral een jaar van zaaien én pas op de plaats maken. Zo liet de Wet Collectieve Warmte, hard nodig om de warmtetransitie goed te faciliteren, nog op zich wachten. Ook het nieuwe zonnewarmtepark Dorkwerd kon, vanwege vooral externe factoren, later in gebruik worden genomen dan gepland. Dit had gevolgen voor de duurzaamheid van de geproduceerde warmte. Door het wegvallen van het prijsplafond daalden onze tarieven fors. En ook de hoeveelheid verkochte warmte lag lager dan verwacht, ondanks een groei van het aantal aansluitingen.

Deze ontwikkelingen laten zien dat de warmtetransitie in onze stad leeft. We zijn er vooral trots op dat dit resultaat is bereikt dankzij de samenwerking tussen publieke en private partijen. Tien jaar lang hebben Stadjsers, partners, initiatiefnemers, medewerkers en bestuurders samengebouwd aan een stevig fundament. Een fundament van publieke overtuiging, regie en vertrouwen in de Groningse warmtetransitie. Dat we daarmee ook buiten de stad de aandacht trekken, zien we als een compliment, zelfs de burgemeesters van Amsterdam, Utrecht en Rotterdam kwamen inspiratie opdoen in Groningen, mijn WarmteStad.

Dick Takkebos
Directeur WarmteStad

WarmteStad Facts & Figures

2014

Opgericht

100%

CO₂-reductie eigen uitstoot
in 2035

Stand van zaken in 2024

5

WKO projecten

11 km

leidingen warmtenet
van in totaal 16 km

56%

CO₂-reductie

€91 miljoen

aan investeringen
tot 2024

Wij zetten duurzame warmte in Groningen op de kaart



WarmteCentrale



Warmtenet
Noordwest



WKO
Ebbingekwartier



WKO
Stadshavens



WKO
Suikerzijde



WKO
Grunobuurt



WKO
Europapark

Kijk voor de routekaart op:
warmtestad.nl/routekaart

Onze kerngetallen

Organisatie



39.7 fte
2023



50.6 fte
2024

Duurzaamheidsprestaties



67.673 GJ

Benutte duurzame fractie
2024



1.407 ton

Besparing CO₂ uitstoot



2024

148TJ

Warmtelevering

10.149_{GJ}

Koudelevering

Verbruikers

9.064

Huishoudens
en gebouwen

Omzet

€ 7.987

(in 1.000 €)

Bedrijfsopbrengsten

€ 8.570

(in 1.000 €)

2023

149TJ

Warmtelevering

7.836_{GJ}

Koudelevering

8.331

Huishoudens
en gebouwen

€ 10.423

(in 1.000 €)

€ 10.864

(in 1.000 €)

Onze kerngetallen

Energieverbruik



6892 MWh

elektriciteitsverbruik
2024

7511 MWh

elektriciteitsverbruik
2023

4.741.870 m³

gasverbruik 2024

4.629.127 m³

gasverbruik 2023

Eigen elektriciteitsproductie

5.560 MWh

2024

6.021 MWh

2023

Klanttevredenheid

6.3

2024

6.6

2023

Klachten

55

2024

40

2023



2024

€ -8.167

Nettoresultaat
(in 1.000 €)

€13.665

Eigen vermogen
(in 1.000 €)

16%

Solvabiliteit

Storingen

5

Collectieve storingen
(langer dan 8 uur)

5

Individuele storingen
(langer dan 8 uur)

Storingscompensatie

€ 14.343

Betaalde vergoedingen

2023

€ -2.715

Nettoresultaat
(in 1.000 €)

€ 14.832

Eigen vermogen
(in 1.000 €)

18%

Solvabiliteit

1

Collectieve storingen
(langer dan 8 uur)

0

Individuele storingen
(langer dan 8 uur)

€ 45

Betaalde vergoedingen

Zonnewarmtepark Dorkwerd levert warmte aan Groningse wijken

Een mijlpaal: eind 2024 is het zonnewarmtepark Dorkwerd in gebruik genomen. Dit park zorgt in de toekomst voor bijna een kwart van de duurzame warmte in Noordwest-Groningen. In de zomer wordt de zonnewarmte opgeslagen in ondergrondse buffers (aquifers), zodat we in de winter 2.500 woningen duurzaam kunnen verwarmen. Een slimme, natuurlijke manier om de seizoenen met elkaar te verbinden. De officiële opening vindt plaats in 2025, maar de eerste zonnewarmte verwarmde in 2024 al huishoudens en gebouwen.

Uitbreiden aansluitingen mét woningcorporaties en Rijksuniversiteit Groningen

Het aantal aansluitingen neemt toe. In 2024 besloten woningcorporaties Lefier, Nijestee, Patrimonium en De Huismeesters om vóór eind 2026 extra 2.000 huurwoningen aan te sluiten, in onder andere Paddepoel, Selwerd en Vinkhuizen. Een belangrijke stap in het verder verduurzamen van de stad, samen met de woningcorporaties.

En ook de Rijksuniversiteit Groningen gaat de komende jaren haar gebouwen op de Zernike Campus aansluiten op het net. In november 2024 is daarmee begonnen door het Sportcentrum als eerste aan te sluiten. Vanuit het Programma Energie & Duurzaamheid van de RUG worden de komende jaren 9 gebouwen en 3 tennisblaashallen op de Zernike Campus aangesloten.





Duurzame warmte voor nieuwe stadsdeel 'De Suikerzijde' een feit

Toekomstige bewoners van het nieuwe stadsdeel De Suikerzijde krijgen straks warmte én koeling van hun eigen Groningse warmtebedrijf. De eerste 2.000 tot 2.500 huur- en koopwoningen en toekomstige gemeenschappelijke gebouwen krijgen een aardgasvrij systeem waarmee 's zomers overtollige warmte in het grondwater wordt opgeslagen om huizen in de winter te verwarmen. En in de winter wordt koude opgeslagen, om woningen in de zomer duurzaam te koelen. Slim en toekomstbestendig. Hiervoor is in 2024 met de gemeente een samenwerkingsovereenkomst ondertekend.

Warmtenet Noordwest

In 2024 zijn we verder gegaan met de aanleg van het warmtenet in Noordwest, met name in Selwerd. In de Bottelroosstraat is het warmtenet uitgebreid en zijn de werkzaamheden gestart aan de Maluslaan richting Duindoornstraat. Bij deze projecten maken we vaker gebruik van koppelkansen met de gemeente: de aanleg van het warmtenet wordt gecombineerd met andere werkzaamheden van de gemeente. Zoals de vervanging van de riolering. En in Selwerd-Zuid is een subnet aangelegd in combinatie met wijkvernieuwing. Samen met bewoners zijn het parkeren, het groen en de speelplekken in de wijk vernieuwd en verbeterd.





WarmteStad wordt gezien als één van de landelijke voorlopers

Steeds meer gemeenten, ambtenaren en professionals uit het hele land komen kijken hoe we in Groningen de warmtetransitie aanpakken. Zo brachten de burgemeesters van de grootste steden in Nederland (Amsterdam, Rotterdam en Utrecht) een bezoek aan ons. Ook kwamen onder andere de gemeente Hengelo en Leeuwarden langs. En toonde de landelijke media interesse in ons, zoals AT5 en RTV Utrecht.

Onze ervaringen laten zien dat de Groningse aanpak werkt, maar ook dat bestaande regels en wetten niet altijd goed zijn afgestemd op de praktijk. De duurzame en publieke warmtetransitie is relatief nieuw en betekent dat voor werkwijzen, procedures of regels nieuwe oplossingen moeten worden bedacht. Daarom delen we onze inzichten. Zowel regionaal, provinciaal en landelijk worden we vaker opgezocht om dit te bespreken.

Bijvoorbeeld in een onderzoek van de Algemene Rekenkamer, die in het kader van een onderzoek naar de effectiviteit van subsidies naar Groningen kwam om praktijkervaringen op te halen. Of aan een werkbezoek vanuit politiek Den Haag waarbij de ervaring met de huidige wetgeving en de wensen voor de toekomstige wetgeving werden besproken. Zo helpen we mee aan wetgeving die beter past bij de praktijk.



Klant en Markt



De stad groeit, en doet dat aardgasvrij

In 2024 nam het aantal huishoudens en gebouwen dat we in Noordwest aansloten gestaag toe. Samen met de gemeente en woningcorporaties maakten we afspraken over toekomstige aansluitingen. Ook werd duidelijk dat bewoners in de nieuwe stadsdelen Stadshavens en Suikerzijde, aardgasvrij gaan wonen met WarmteStad. Als klantgerichte organisatie ontwikkelen we ons. Samen met klanten hebben we een pilot uitgevoerd om te onderzoeken hoe zij meer grip krijgen op hun energieverbruik. En hebben we actief klanten betrokken om onze dienstverlening bij storingen klantgerichter te maken.

Investeren in storingsdienst en klanttevredenheid

Een betrouwbare warmtevoorziening is cruciaal voor de warmtetransitie in de stad. Daarom hebben we in 2024 extra geïnvesteerd in onze storingsdienst. Hierdoor worden storingen sneller opgepakt, ook buiten kantoortijden. Door na elke storing actief feedback uit te vragen, hebben we

sinds 2024 meer inzicht in hoe klanten storingen ervaren. Onze klanten waarderen de inzet van onze monteurs, de wachttijd en onze deskundigheid.

Klanttevredenheid

De algemene tevredenheid daalde licht van een 6,6 naar een 6,3. Warmtenetklanten waren iets positiever (6,7) en WKO-klanten juist minder (5,7). Oorzaken hiervoor zijn vooral de prijsstelling (wettelijk vastgelegd) en terugkerende storingen bij specifieke gebouwen.

Succesvolle pilot klantportaal: meer grip op energie

In 2024 hebben we een pilot opgestart om klanten meer inzicht en regie te geven in hun verbruik door middel van een vernieuwd klantportaal. De pilot bij drie woongebouwen Titanium, Polaris en Kolenpark leverde veel positieve reacties op. Klanten waarderen vooral de klantgerichtheid én de mogelijkheid om direct meer grip te hebben over hun eigen gebruik en kosten. Op basis van deze positieve ervaringen rollen we in 2025 een nieuw klantportaal uit naar al onze klanten.

Open Energiedag

In september 2024 openden we voor de tweede keer, samen met ontwikkelaar Novar, onze deuren tijdens de landelijke Open Energiedag. Bezoekers maakten tijdens dit event kennis met de Groningse warmteaanpak. Door een kijkje te nemen in onze WarmteCentrale en bij het zonnewarmtepark Dorkwerd, dat toen nog in aanbouw was. Ruim 60 bezoekers maakten van de gelegenheid gebruik om ons én onze duurzame warmtebronnen beter te leren kennen.

Samenwerkingen en commitment



2024 stond in het teken van gezamenlijk commitment om de Groningse warmtetransitie uit te bouwen. Dankzij de formele subsidietoekenning uit het Nationaal Groeifonds in oktober 2023, konden we in 2024 verder met de contractvorming voor aansluitingen.

Duurzame warmte voor 2000 huurwoningen

Woningcorporaties besloten gezamenlijk om in de toekomst meer dan 2.000 woningen aan te sluiten op ons publieke warmtenet. Een gezamenlijke mijlpaal om de stad verder te verduurzamen. Ook maakten we afspraken met de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) om hun gebouwen op de Zernike Campus aan te sluiten. Eind 2024 zijn we hiermee begonnen en is het bekende ACLO-sportcentrum op de campus, als één van de eerste gebouwen van de RUG, aangesloten op het warmtenet.

Nieuwe stadswijken worden ook aardgasvrij

Toekomstige bewoners van het nieuwe stadsdeel De Suikerzijde krijgen straks warmte én koeling van hun eigen Groningse warmtebedrijf. De eerste 2.000 tot 2.500 huur- en koopwoningen en toekomstige gemeenschappelijke gebouwen gaan gebruik maken van Warmte- Koude Opslag (WKO). Dit is tot nu het grootste project waar we op deze schaal WKO gaan aanleggen.

Ook werd bekend dat de nieuwe stadswijk Stadshavens kiest voor WarmteStad. Daar komen in de toekomst 3.300 woningen en bedrijven die volledig op een collectief WKO-systeem zoals het Europapark en Suikerzijde gaat draaien. Door deze nieuwe stadswijken op aan te sluiten, zetten we een grote stap richting een CO₂-neutrale stad. Slim en toekomstbestendig.

Afronding Grunobuurt

In de Grunobuurt kregen 115 huishoudens in woongebouw Tender van Nijestee een aansluiting op ons WKO systeem. In 2026 volgt het nog te bouwen woongebouw Nelf, waarmee nog eens 80 woningen worden aangesloten. Met deze stap komt de afronding van het project Grunobuurt dichterbij, waarmee uiteindelijk 700 huishoudens volledig aardgasvrij wonen, werken en leven.

Participatie

WarmteStad

Participatie als sleutel tot succes

In 2024 startten we twee nieuwe participatieprojecten in Paddepoel en in Selwerd. Met als doel om 330 huishoudens van woningcorporaties Patrimonium en De Huismeesters over te laten stappen van aardgas naar duurzame warmte. Beide participatieprojecten zijn uitgevoerd in nauwe samenwerking met de gemeente en de betrokken woningcorporaties.

Participatie speelde hierin een sleutelrol: bewoners kregen de kans om mee te denken, mee te praten en ervaringen uit te wisselen. Er zijn bewonersavonden georganiseerd, modelwoningen ingericht en spreekuren gehouden over wat een aansluiting op het warmtenet betekent. Deze aanpak zorgde voor draagvlak en maakt de uitvoering van beide projecten mogelijk. De vereiste 70 procent instemming werd behaald. In 2025 worden alle woningen aangesloten op het warmtenet en leveren ze een belangrijke bijdrage aan een aardgasvrije stad.



Organisatie

WarmteStad

De Groningse ambitie voor een CO₂-neutrale stad én het groeiende aantal klanten zorgen ervoor dat ook onze organisatie groeit. Om onze duurzame ambitie waar te maken, investeren we in een solide en toekomstbestendige organisatie. Goed werkgeverschap staat daarbij centraal waarbij medewerkers met plezier werken, zich veilig voelen én de ruimte krijgen om zich professioneel te ontwikkelen.

Aantrekkelijk en goed werkgeverschap (50.6 FTE)

Waar we ooit begonnen als een project met enkele medewerkers, zijn we in tien jaar tijd uitgegroeid tot een volwaardig nutsbedrijf met inmiddels 82 medewerkers.

In 2024 verwelkomden we 25 nieuwe collega's, waarvan 11 inleenkrachten. Daarmee is het, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, gelukt om alle posities in te vullen. Het verloop in 2024 betrof voornamelijk medewerkers met een tijdelijke aanstelling. Vier van de vijf medewerkers waarvan we afscheid hebben genomen, waren op tijdelijke basis bij WarmteStad aan het werk.

We merken dat sollicitanten ons een aantrekkelijke werkgever vinden vanwege onze maatschappelijke missie voor de stad, open werksfeer en marktconforme arbeidsvoorwaarden. Tegelijkertijd hebben we ook oog voor onze medewerkers (WarmteStadlers).

Onze kernwaarden: herkenbare leidraad in ons doen en laten

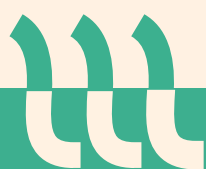
Weten waar we als WarmteStad voor staan en hoe dat tot uiting komt in ons doen en laten, maakt ons herkenbaar en versterkt de band met onze organisatie en omgeving. Daarom vormen onze kernwaarden – energiek, samen, eigen en dichtbij – de basis van ons handelen.

In 2023 hebben we deze waarden samen met klanten, woningcorporaties, aandeelhouders en medewerkers vastgesteld. In 2024 zijn ze verder uitgewerkt en vertaald naar de dagelijkse praktijk. Ze vormen een kompas in ons dagelijks handelen, versterken de verbondenheid met de organisatie en zijn herkenbaar voor anderen.

Brede aandacht voor opleiding en ontwikkeling

Als relatief jong warmtebedrijf hechten we veel waarde aan het ontwikkelen van jong talent. In 2024 hebben afgestudeerden en trainees volop mogelijkheden gekregen om zich bij ons te ontwikkelen en ervaring op te doen binnen de organisatie. Ook voor onze jongere medewerkers staat ontwikkeling centraal. Door aanvullende vakopleidingen, 1-op-1 coaching en kennisoverdracht van seniormedewerkers kunnen zij doorgroeien tot vakvolwassen professionals en bijdragen aan de continuïteit en kwaliteit van onze organisatie.

Opleiding en ontwikkeling van medewerkers krijgen bij WarmteStad veel aandacht. Diverse kenniscafés, georganiseerd voor en door collega's, worden goed bezocht en medewerkers maken actief gebruik van het Persoonlijk Ontwikkelingsbudget voor individuele groei. Ook in het kader van loopbaanontwikkeling worden opleidingen ingezet, wat voor meerdere medewerkers heeft geleid tot een volgende stap in hun carrière.



Strategische Personeelsplanning

De ontwikkeling van de organisatie in relatie tot de personeelsbezetting geven we mede vorm aan de hand van een Strategische PersoneelsPlanning (SPP). In 2024 ontwikkelde we dit instrument om de behoefte aan personeelscapaciteit voor nu en voor de toekomst strategisch in kaart te brengen. De prognose van het aantal te realiseren aansluitingen op zowel korte als lange termijn, vormde de basis om op functieniveau de personeelsbehoefte vast te stellen. Hierbij is een onderscheid gemaakt in vaste kernfuncties en functies met een (semi) flexibel karakter.

Medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO)

In 2024 zijn we gestart met de eerste editie van het medewerkerstevredenheid onderzoek. Het MTO laat op alle vijf gemeten werkdimensies een positief beeld zien. WarmteStadjers werden bevraagd op de volgende factoren: werkinhoud & werkbelasting, werkrelaties, ontwikkelmogelijkheden, erkenning en beloningsbeleid. Met een overall-score tussen 'licht tevreden' en 'tevreden' hebben medewerkers aangegeven WarmteStad als werkgever te waarderen.

Verzuim

Het ziekteverzuim in 2024 is ten opzichte van 2023 gestegen. Het (zeer lage) gemiddelde verzuimpercentage van 1,75 procent steeg in 2024 naar 3,76 procent. Dit percentage ligt nog steeds onder het gemiddelde van 4,7 procent in de Energiesector. En ruim onder het landelijke gemiddelde van 5,2 procent.

Betrouwbaarheid door kwaliteit

Sinds 2018 werken we volgens het ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem, een internationaal erkend systeem dat organisaties helpt processen goed te organiseren en de kwaliteit van dienstverlening continu te verbeteren. Het systeem wordt elke drie jaar opnieuw beoordeeld en gecertificeerd. Net als bij de vorige beoordeling in 2021 is de hercertificering in 2024 met een positief resultaat afgerond, en zonder tekortkomingen. Dit betekent dat we volgens de internationale kwaliteitsstandaard werken.

Veiligheid

In 2024 bleef veiligheid een belangrijk thema, zowel in de samenleving als binnen WarmteStad. Als publieke organisatie voelen we de verantwoordelijkheid om te zorgen voor een werk- en samenwerkingsomgeving waar iedereen zich fysiek én sociaal veilig voelt. Veiligheid zien we als fundament voor verantwoord werken en onze bedrijfscultuur. Om veilig en verantwoord te kunnen werken hebben medewerkers cursussen gevolgd en certificaten behaald zoals bedrijfshulpverlening (BHV), VCA (Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers), VEWA (veiligheidsinstructie warmtevoorziening), NEN3140 (veiligheid elektrische installaties), werken met hoogwerkers en verantwoord rijden met heftrucks.

Professionalisering zorgt voor veilige omgeving

In 2024 hebben we ons veiligheidssysteem verder geprofessionaliseerd. Via dit systeem zijn 10 toolboxen, 10 inspecties en 17 meldingen geregistreerd. Door de resultaten elk kwartaal te analyseren, worden risico's op bouwlocaties inzichtelijk en kunnen we gerichte verbetermaatregelen nemen. Zo versterken we de veiligheidscultuur in onze organisatie. Daarnaast is er veel aandacht besteed aan sociale veiligheid. Door bewustwording, open communicatie en gezamenlijke sessies met de hele organisatie werken we aan een cultuur waarin men zich uit durft te spreken, samen leert en verantwoordelijkheid neemt voor een sociale en fysieke veilige werkomgeving.

Duurzaamheid

WarmteStad



In 2024 hebben we stappen gezet om ons warmtenet duurzamer te maken. Warmtepompen, restwarmte, zonnewarmte en warmte-krachtkoppelingen (WKK) zorgen samen voor efficiënte en duurzame warmte. Tijdens het jaar moesten we onze duurzaamheidsprognose bijstellen, bijvoorbeeld door vertraging van het zonnewarmtepark Dorkwerd. Tegelijkertijd investeerden we met slimme software en bio-olieketels in een duurzamere warmtevoorziening.

Bijstellen duurzaamheidsprognose

De WarmteCentrale Zernike gebruikt warmtepompen in combinatie met restwarmte van datacenters. Eind 2024 werd hier zonnewarmte aan toegevoegd. De warmtepompen verhogen de temperatuur van de aangeleverde rest- en zonnewarmte, zodat deze geschikt is voor het warmtenet om huizen en gebouwen op een duurzame manier te verwarmen. Hoewel de warmtevraag toenam, werd gedurende het jaar duidelijk dat we de duurzaamheidsprognose moesten bijstellen. Aangeleverde duurzame (rest)warmte van diverse warmteleveranciers was vertraagd of bleef uit. Ook zorgden opstartproblemen en storingen voor een lagere inzet van de warmtepompen, waardoor dit aandeel in de totale warmteproductie daalde van 45 procent naar 35 procent in 2024. De verwachting is dat dit percentage de komende jaren zal toenemen door technische en bedrijfsmatige verbeteringen.

CO₂ reductie

In 2024 zijn diverse gebouwen die warmte geleverd kregen vanuit (oude) ketelhuizen gestookt op aardgas, aangesloten op het warmtenet. Omdat de WarmteCentrale Zernike efficiënter is dan de ketelhuizen en voor een groot deel gebruik maakt van restwarmte en zonnewarmte, wordt er fors minder CO₂ uitgestoten.

Warmte-krachtkoppelingen

Ook in 2024 waren de WKK's een belangrijk onderdeel van onze warmteproductie. Dit zijn motoren die tegelijk warmte én elektriciteit opwekken, waardoor ze duurzaam en efficiënt zijn. De geproduceerde elektriciteit wordt gebruikt voor de warmtepompen, terwijl de warmte rechtstreeks het warmtenet in gaat. De elektrisch aangedreven warmtepompen benutten de door de WKK's opgewekte elektriciteit en zorgen er vervolgens voor dat de aangeleverde warmte van bijvoorbeeld datacenter QTS, op de juiste temperatuur komt om woningen en gebouwen comfortabel te verwarmen. De WKK's zijn voorbereid op het gebruik van (toekomstige) duurzame ontwikkelingen, zoals waterstof. Omdat deze nog schaars en prijzig zijn, wordt daar nu nog geen gebruik van gemaakt. In 2024 leverden de WKK's 18 procent van de totale warmteproductie, precies zoals gepland.

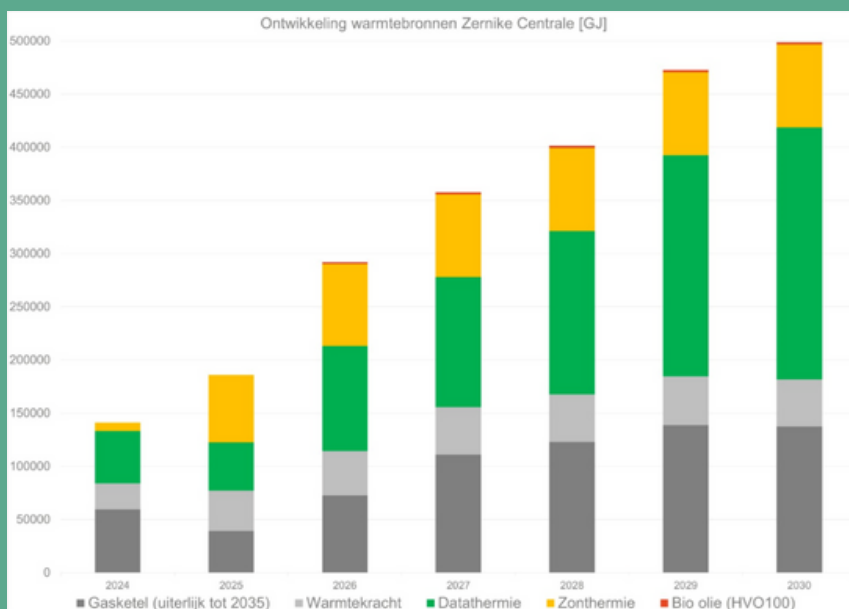


Zonnewarmtepark Dorkwerd

In het laatste kwartaal van 2024 is zonnewarmtepark Dorkwerd aangesloten op het warmtenet. Met name door externe factoren zoals weersomstandigheden tijdens de aanleg, was dit later dan gepland. Ondanks de vertraagde start leverde het park al zes procent van de totale warmteproductie in 2024. Samen met de warmtepompen en WKK's was in 2024 bijna 60 procent van alle warmteproductie duurzaam. Vanaf 2025 zal het park een volledig seizoen zonnewarmte leveren, waardoor er meer duurzame warmte direct aan het warmtenet geleverd kan worden. De "overtollige" warmte in de zomer wordt opgeslagen in de ondergrondse ATES-opslag. In de winter gebruiken we deze opgeslagen warmte weer om, via de WarmteCentrale, stadswijken te verwarmen.

Duurzamer door Gradyent en bioketels

Eind 2024 zijn we gestart met de ontwikkeling van slimme software van Gradyent. Via een digitale kopie van onze installaties kunnen we zien waar we meer warmte uit onze bestaande systemen kunnen halen. Zo benutten we onze installaties efficiënter, zonder dat er extra (fysieke) apparaten nodig zijn. Daarnaast zijn de voorbereidingen gestart voor de inzet van bio-olieketels. Deze ketels kunnen snel bijspringen wanneer er veel vraag naar warmte is en vervangen fossiele brandstoffen. In toekomstige WarmteCentrales zullen we dit systeem verder uitbreiden, zodat we steeds meer aardgas besparen en ons warmtenet duurzamer maken.



In 2024 konden onze klanten rekenen op fors lagere warmtetarieven. WarmteStad behoorde daarmee tot een van de weinige warmtebedrijven in Nederland die ruim onder de, door de toezichthouder ACM, vastgestelde maximumtarieven bleef. Dat was goed nieuws voor onze klanten, maar het betekende wel een daling van onze omzet. Tegelijkertijd laat dit resultaat zien dat ons warmtenet, ook in een periode met stabielere aardgasprijzen, een financieel aantrekkelijk en betrouwbaar alternatief voor aardgas blijft.

Uitgangspunt: duurzame warmte voor een eerlijke prijs

Het aanleggen van nieuwe warmtenetten, duurzame bronnen en het aansluiten van gebouwen vraagt om structurele aandacht en investeringen. In 2024 is ruim 12 miljoen euro besteed aan de realisatie van deze infrastructuur. Naarmate het aantal klanten groeit en steeds meer delen van het warmtenet in gebruik zijn, komen inkomsten en uitgaven op termijn in balans. Hierbij is het uitgangspunt: duurzame warmte voor een eerlijke prijs.

Omzet daalt ondanks meer klanten

In 2024 daalde onze omzet uit warmte en koude met 2,4 miljoen euro ten opzichte van 2023. Ondanks de toename van het aantal klanten, nam het totale warmteverbruik af. Dat had verschillende oorzaken. Zo zien we dat klanten bewuster met energie omgaan en dat woningen en gebouwen beter zijn geïsoleerd of gerenoveerd. Ook was het aantal koude dagen, de zogenaamde graaddagen, lager dan in 2023. Daardoor was er minder warmte nodig.



Het verbruik nam ook af doordat verschillende woningen die al aangesloten waren op het warmtenet werden gesloopt en worden vervangen door nieuwbouwwoningen. Zodra de bouw klaar is en de nieuwbouwwoningen zijn opgeleverd, worden deze woningen weer aangesloten op het warmtenet. We verwachten dat het warmteverbruik daarmee toeneemt.

Invloed van energieprijzen en kosten duurzame bronnen

Naast het lagere verbruik viel in 2024 de warmteprijs lager uit dan verwacht. Hierdoor hoefden we minder warmte te produceren. Dit voordeel werd deels tenietgedaan doordat de energieprijzen voor onze WarmteCentrale hoger uitvielen dan verwacht. Daarnaast is het zonnewarmtepark Dorkwerd in gebruik genomen als duurzame warmtebron voor het warmtenet. Dit helpt om duurzamer warmte te produceren, maar is op dit moment nog relatief duur om te produceren.





Bedrijfsresultaten en investeringen in groei

In 2024 was er sprake van een negatief bedrijfsresultaat van 8,2 miljoen euro. Dit aanloopverlies was deels voorzien en hoort bij de huidige fase waarin we volop investeren in het warmtenet en het aansluiten van nieuwe woningen en gebouwen. Het negatieve resultaat viel hoger uit dan begroot, vooral doordat het aantal aangesloten aansluitingen achterbleef door de late subsidietoekenning van het Nationaal Groeifonds eind 2023. Daarnaast kon een deel van het belastingvoordeel dat we hadden verwacht niet volledig worden gebruikt. Ondanks deze factoren biedt het resultaat van de dagelijkse bedrijfsvoering een stevige basis om verder te groeien en uit te breiden.



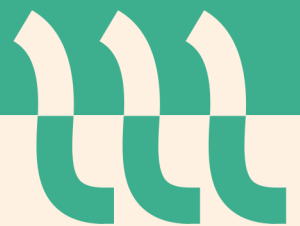
WarmteStad



<https://www.linkedin.com/company/warmtestad>



@WarmteStad



Jaarverslag 2024

Bezoekadres

Griffeweg 99
9723 DV Groningen

Postadres

Postbus 24
9700 AA Groningen

WarmteStad.nl