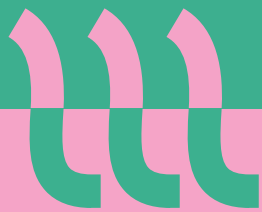




Jaaroverzicht 2025

Duurzame warmte in beweging





Jaaroverzicht 2025

Dit jaaroverzicht sluit aan bij onze jaarrekening 2025.

Publicatie datum
Juli 2026

Fotografie
WarmteStad

Warmte waar de stad beter van wordt

WarmteStad

We blijven groeien. Inmiddels maken meer dan 8.000 stadjsers gebruik van onze duurzame warmte uit eigen omgeving. De uitbreiding van het warmtenet in Noordwest speelde daarin een belangrijke rol. Zo sloot in 2025 de Rijksuniversiteit Groningen, als nieuwe klant, haar gebouwen op de Zernike Campus aan en kwamen er rond de 600 nieuwe aansluitingen bij in Selwerd en Vinkhuizen.

We verwachten binnen twee jaar de grens van 10.000 huishoudens te passeren. Ook is dan de 'ruggengraat' van het warmtenet klaar: de hoofdleidingen in de wijken Paddepoel, Selwerd, Vinkhuizen en Kostverloren. Daarmee kunnen we delen van deze wijken in Noordwest aansluiten en verder bouwen aan ons publieke warmtenet in de stad.

Gronings collectief vraagt om vertrouwen

Het gezegde: de kost gaat voor de baat uit geldt ook voor ons. Uit duurzame bronnen als zon, water of uit restwarmte van bijvoorbeeld datacenters of bedrijven kan voldoende warmte voor de stad worden opgewekt. Maar anders dan bij gas bestaat hiervoor nog geen leidingnet of goede voorzieningen. Daar investeren we dus in. Met als doel om de verwarming van onze huizen en gebouwen en de kosten ervan in eigen publieke handen te houden. Een keuze voor WarmteStad, is dus een keuze voor het Gronings collectief: warmte van én voor Groningers.

Hoe meer Groningers kiezen voor WarmteStad, hoe steviger de basis voor die gezamenlijke warmtevoorziening wordt. Dat vraagt om vertrouwen. Zodat de investeringen die we doen geleidelijk worden terugverdiend. Op een eerlijke manier en met oog voor elkaar.

We verwachten binnen enkele jaren de stap naar dit terugverdienen te kunnen zetten. In 2025 is het zover echter nog niet en hebben we zoals verwacht nog geen winst kunnen maken.



Betrouwbare warmte voor een eerlijke prijs

Als publiek bedrijf houden we onze warmtetarieven zo laag mogelijk. Energie is immers al duur genoeg. De klanten van onze warmtenet zijn hierdoor goedkoper uit dan met een vergelijkbare gasaansluiting. En in veel gevallen zelfs aanzienlijk goedkoper. Tegelijkertijd werken we ook aan een financieel gezonde en betrouwbare organisatie. Op onze eigen kosten zijn we scherp, waarbij we het belangrijk vinden dat onze dienstverlening goed op orde is en we de gewenste kwaliteit aantoonbaar kunnen leveren. Zo voldoen we aan de ISO 9001 kwaliteitsnorm en hebben we het klantportaal vernieuwd. Hiermee hebben klanten meer grip op hun eigen verbruik en kosten.

Duurzame warmte uit eigen omgeving

De warmte die wij leveren wordt steeds duurzamer. We bouwen het tijdelijke gebruik van aardgas af. In 2025 hebben we 55,5 procent van de geleverde warmte duurzaam opgewekt. We voldoen hiermee aan de eisen om ons warmtenet officieel duurzaam te mogen noemen. Dat is een belangrijke stap op weg naar de volledige duurzaamheid die we rond 2035 willen hebben bereikt. We merken ook dat het steeds belangrijker wordt dat we onze duurzame warmte zelf met eigen bronnen opwekken. Hierdoor worden we minder afhankelijk van de onvoorspelbare wereldmarkt voor olie en gas met soms extreem hoge prijzen.

Dank aan Waterbedrijf Groningen

In 2025 heeft het Waterbedrijf besloten dat het zijn aandelen overdraagt aan de gemeente. Als medeoprichter van WarmteStad, hebben we de afgelopen elf jaar intensief met elkaar samengewerkt. Als aandeelhouder en dienstverlener heeft het Waterbedrijf een cruciale rol gespeeld in de opbouw van ons publieke warmtebedrijf. We zijn de collega's bij het Waterbedrijf daarvoor zeer dankbaar.

Op naar de toekomst

We hebben in 2025 verder gewerkt aan duurzame warmte voor een eerlijke prijs. Voor de sprong van 10.000 naar 15.000 aansluitingen, onder andere in Vinkhuizen-Zuid en Kostverloren, liggen de plannen al klaar om uitgevoerd te worden. Zo blijven we werken aan een warme en zonnige toekomst.

Dick Takkebos

Directeur WarmteStad



Feiten & Cijfers

2014

Opgericht

100%

CO₂-reductie eigen uitstoot
in 2035

Stand van zaken in 2025

5

WKO projecten

12,5 km

leidingen warmtenet
van in totaal 16 km

55%

CO₂-reductie

€111 miljoen

aan investeringen
tot 2025

Wij zetten duurzame warmte in Groningen op de kaart



WarmteCentrale



Warmtenet
Noordwest

WKO
Ebbinge-
kwartier



WKO
Stadshavens



WKO
Suikerzijde



WKO
Grunobuurt



WKO
Europapark

Kijk voor de routekaart op:
warmtestad.nl/routekaart

Onze kengetallen

Organisatie



50.6 fte
2024



53.5 fte
2025

Duurzaamheidsprestaties



95.894 GJ
Benutte duurzame fractie
2025



2.679 ton
Besparing CO₂ uitstoot



2024

148TJ
Warmtelevering

10.149_{GJ}
Koudelevering

Verbruikers

8.372
Huishoudens
en gebouwen

Omzet

€ 7.987
(in 1.000 €)

Bedrijfsopbrengsten

€ 8.570
(in 1.000 €)

2025

174TJ
Warmtelevering

9.035_{GJ}
Koudelevering

8.741
Huishoudens
en gebouwen

€ 8.584
(in 1.000 €)

€ 8.878
(in 1.000 €)

Onze kerngetallen

Energieverbruik



6892 MWh

elektriciteitsverbruik
2024

7343 MWh

elektriciteitsverbruik
2025

4.741.870 m³

gasverbruik 2024

4.729.620 m³

gasverbruik 2025

Eigen elektriciteitsproductie

5.560 MWh

2024

6.904 MWh

2025

Klanttevredenheid

6.3

2024

5.9

2025

Warmtenet: 6.5
WKO 5.3

Klachten

55

2024

81

2025

2024

€ -8.167

Nettoresultaat
(in 1.000 €)

€13.665

Eigen vermogen
(in 1.000 €)

20%

Solvabiliteit

Storingen

5

Collectieve storingen
(langer dan 8 uur)

40

Individuele storingen
(langer dan 8 uur)

Storingscompensatie

€ 14.343

Betaalde vergoedingen

2025

€ -7.232

Nettoresultaat
(in 1.000 €)

€ 32.438

Eigen vermogen
(in 1.000 €)

38%

Solvabiliteit

4

Collectieve storingen
(langer dan 8 uur)

125

Individuele storingen
(langer dan 8 uur)

€ 39.215

Betaalde vergoedingen



Mijlpalen 2025

Een keuze voor WarmteStad is een keuze voor het Gronings collectief. Samen met onze partners zorgen we voor duurzame warmte voor de Groningers. Uit warmtebronnen die dichtbij zijn, voor een eerlijke prijs. In 2025 hebben we hier volop aan gewerkt en delen we graag een aantal mijlpalen.

Rijksuniversiteit Groningen kiest voor WarmteStad

Na zorgvuldig onderzoek heeft de Rijksuniversiteit Groningen besloten haar gebouwen op Zernike Campus aan te sluiten op het warmtenet. Met deze aansluitingen bespaart de universiteit in totaal 3 miljoen kilo CO₂-uitstoot per jaar. Deze besparing is gelijk aan de CO₂-uitstoot van 1.100 woningen per jaar.

De gebouwen van de universiteit hoeven nu geen gebruik meer te maken van de (oude) gasgestookte ketelhuizen. In plaats daarvan levert de veel efficiëntere WarmteCentrale nu duurzame warmte voor deze gebouwen. Eind 2024 en in 2025 hebben we de meeste gebouwen van de universiteit aangesloten. In 2027 volgen er nog twee.

Nieuwe aansluitingen op het warmtenet

Het is belangrijk dat meer Stadgers kiezen voor een aansluiting op het warmtenet. Dat is niet alleen een duurzame keuze. Het draagt er ook aan bij dat we nu en in de toekomst een eerlijke prijs kunnen blijven bieden voor onze duurzame warmte. In 2025 hebben we nieuwe woningen en andere gebouwen aangesloten op het warmtenet.

In Vinkhuizen gaat het bijvoorbeeld om de Titaniumflat en nieuwe woningen aan de Borax- en Pyrietstraat. In Selwerd zijn de studentenflat Dragant en de nieuwbouw aan de Lijsterbeslaan aangesloten.

Aansluitingen 2025

Ook in 2025 zijn er tijdelijke woningen gesloopt. Zowel in het Ebbingekwartier als in het Noordwesten van de stad. Hierdoor lijkt het aantal nieuwe aansluitingen in 2025 minder dan daadwerkelijk is gerealiseerd. De woningen in Noordwest zijn gesloopt om plaats te maken voor nieuwbouw. Zodra de bouw is afgerond en de nieuwe woningen zijn opgeleverd, worden deze opnieuw aangesloten.

Duurzame warmte in de etalage

Een nieuwe zakelijke klant is het BusinessCenter Zernikepark van Brivec. Zij zijn zo trots op deze aardgasvrije aansluiting, dat het warmteoverdrachtstation in een glazen kas bij het gebouw is geplaatst. Zo kan iedereen de duurzame keuze zien.



Mijlpalen 2025

Interesse stadjsers neemt toe

Op de landelijke Open Energiedag (20 september) hebben we 80 bezoekers verwelkomd. Zij kregen te zien hoe we in Groningen de stap maken naar duurzame warmte. Bezoekers konden een kijkje nemen in de WarmteCentrale en bij het zonnewarmtepark bij Dorkwerd. In 2025 hebben we een fietssafari toegevoegd aan het programma.

We hebben ook meegedaan aan Zpannend Zernike, het Groningere wetenschapsfestijn voor kinderen. Kinderen en hun ouders kregen een rondleiding door de WarmteCentrale.





Waterbedrijf Groningen neemt afscheid als aandeelhouder

We zijn in 2014 opgericht door de gemeente en het Waterbedrijf Groningen om mee te helpen aan een CO₂-neutrale stad. In 2025 heeft het waterbedrijf besloten om haar aandelen in WarmteStad aan de gemeente Groningen over te dragen om zich volledig te richten op haar wateropgave. Begrijpelijk gezien de toenemende inspanningen die het waterbedrijf moet doen om de provincie nu en in de toekomst van schoon drinkwater te kunnen blijven voorzien.

Vanaf eind 2025 is de gemeente de enige aandeelhouder van ons bedrijf. Wij bedanken het Waterbedrijf voor de jarenlange samenwerking. Hun vertrouwen, doorzettingsvermogen en visie, ook in minder gemakkelijke tijden, hebben ervoor gezorgd dat het fundament van de duurzame warmtevoorziening stevig staat. De gemeente is in 2025 een verkenning gestart naar een nieuwe (publieke) mede-aandeelhouder die samen met de gemeente wil investeren in de publieke warmtetransitie om de stad verder aardgasvrij te maken. Uitgangspunt is dat WarmteStad een publiek warmtebedrijf blijft met de gemeente als grootste aandeelhouder. We waarborgen hiermee dat WarmteStad een bedrijf blijft dat gericht is op haar maatschappelijke meerwaarde in plaats van commerciële winst.



Zonnewarmtepark Dorkwerd officieel geopend

In mei 2025 is het zonnewarmtepark Dorkwerd officieel geopend. Dit heeft zelfs de landelijke media bereikt. Zo maakt RTL 4 een heel nieuwsitem over het park. Met 24.000 zonnecollectoren is Dorkwerd het grootste zonnewarmtepark van Nederland. De zonnecollectoren maken met zonnewarmte warm water en doen dat zelfs op bewolkte dagen of in de winter als de zon minder schijnt. Met die zonnewarmte kan WarmteStad op jaarbasis aan zo'n 2.500 huishoudens warmte leveren. De warmte die we in de zomer eventueel over hebben, slaan we op in de bodem om te gebruiken in de winter. Met het zonnewarmtepark hebben we een belangrijke nieuwe bron van duurzame warmte aangesloten op het warmtenet.



Samenwerking met andere netbeheerders

WarmteStad ontwikkelt en beheert een leidingnetwerk voor het leveren van warmte. Het is behoorlijk druk onder de grond met alle kabels en leidingen voor gas, elektriciteit, water, internet, telefonie en warmte. Daarom is het belangrijk dat de netbeheerders met elkaar samenwerken. Daarom delen de netbeheerders en de gemeente informatie met elkaar. Op die manier weten we van elkaar waar we mee bezig zijn en kunnen we zoveel mogelijk tegelijkertijd werkzaamheden uitvoeren. We bouwen onze bestaande samenwerking uit met een digitaal platform om nog sneller van elkaars informatie op de hoogte te kunnen zijn. De eerste test van dit platform hebben we in 2025 gedaan. In 2026 gaan we verder met het afbouwen van dit systeem.

Verkenning regionaal warmtenet

WarmteStad doet mee aan een onderzoek naar de mogelijkheden voor aanleg van een regionaal Gronings warmtenet. Dat doen we samen met de provincie Groningen, de gemeenten Het Hogeland, Eemsdelta en Groningen, Groningen Seaports, Gasunie en Enexis/Enpuls. Samen kijken we of het haalbaar is om de warmteoverschotten uit de Eemshaven en Delfzijl te gebruiken om uiteindelijk zo'n 80.000 woningen en andere gebouwen in de provincie van het aardgas af te halen.

In 2025 hebben de partijen hiervoor een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Als warmtebron kijken we naar de restwarmte die in de Eemshaven wordt geproduceerd.



Groningen voorloper in de warmtetransitie

In de stad Groningen lopen we met elkaar voorop in de warmtetransitie. Als publiek warmtebedrijf delen we daarom actief onze kennis en ervaringen. Regelmatig komen bedrijven, gemeenten en andere overheden bij ons kijken. In 2025 hebben we met het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie een bijeenkomst georganiseerd voor meer dan 30 gemeenten die ideeën kwamen opdoen voor hun eigen warmtetransitie.

Ook doen we aan kennisdeling. We doen mee aan het project Future Heat Heroes, samen met onder andere scholen en de Hanze. Samen maken we een testinstallatie om het warmtenet nog beter en slimmer te maken. Dit is een ideale plek voor studenten om kennis te maken met duurzame warmtetechniek en nieuwe kennis te ontwikkelen.

De gemeente heeft eind 2025 ook een Europese erkenning gekregen. De Europese Commissie ziet dat Groningen goede plannen heeft voor een CO₂-neutrale stad. Daarom heeft Groningen een officieel Europees label gekregen als keurmerk voor deze plannen. WarmteStad is bij deze toekenning als een voorbeeld genoemd.



Groei in een jaar van uitvoering

WarmteStad is in 2025 verder gegroeid en onze dienstverlening groeit mee. De groei van het aantal aansluitingen op het warmtenet hebben we al genoemd. Daarnaast zijn we gestart met de warmte- koudeopslag (WKO) voor de nieuwe wijk Suikerzijde. We hebben met bewoners, vastgoedeigenaren, ontwikkelaars en woningcorporaties gesproken over toekomstige aansluitingen en de ontwikkeling van verschillende gebieden.

Verdere professionalisering van onze klantdienstverlening

In 2025 zijn we gaan werken met een nieuw klantenservice- en facturatiesysteem. Hiermee hebben we een belangrijke stap gezet in het verder professionaliseren van onze dienstverlening. Het platform biedt beter inzicht in het verbruik van onze klanten. Ook zorgt het systeem ervoor dat we de meetgegevens van de warmte die wij leveren automatisch kunnen verwerken in onze facturen. Zo wordt onze administratie efficiënter en eenvoudiger.



Vernieuwd klantportaal gewaardeerd met een 8

We zijn gestart met een nieuw klantportaal. Onze klanten krijgen hiermee meer grip op hun verbruik, facturen en aansluitgegevens. Het 'oude' klantportaal kreeg in het klanttevredenheidsonderzoek van 2025 nog een onvoldoende (4,9) van onze klanten. Een belangrijk signaal voor ons om hier iets aan te doen.

We zien bij de gebouwen die al gebruik maakten van het nieuwe portaal een duidelijke verbetering in de tevredenheid, met een score van 8. Dit geeft vertrouwen voor 2026, wanneer alle klanten gebruik zullen maken van het vernieuwde klantportaal.

Klanttevredenheid en betrouwbaarheid

Naast het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek zijn we in 2025 gestart met het structureel ophalen van feedback na de afhandeling van storingen en bij de aanmelding van nieuwe klanten. De afhandeling van storingen werd beoordeeld met een 7,7. Dit is een mooi resultaat en een waardering voor de inzet van onze monteurs en de klantenservice. Het aanmeldproces meten we sinds eind 2025. De eerste resultaten verwachten we in 2026 te analyseren.

De gemiddelde klanttevredenheid daalde naar een 5,9. De tevredenheid voor het warmtenet daalde licht naar een 6,5. en onder WKO-klanten naar een 5,3. De belangrijkste oorzaak van deze dalingen waren terugkerende storingen begin 2025 bij een aantal specifieke gebouwen. In de loop van het jaar zijn structurele maatregelen genomen om deze storingen in de toekomst te voorkomen en de betrouwbaarheid te verbeteren. Door deze maatregelen én ons nieuwe klantportaal gaan we aan de slag om de klanttevredenheid verder te verbeteren.



Warmte voor een eerlijke prijs

Als publiek warmtebedrijf leveren we warmte voor een eerlijke prijs. Commerciële winst maken is niet onze doelstelling. Maar onze tarieven moeten wel voldoende zijn om bij het stijgen van veel prijzen ook onze kosten te kunnen dekken. Dit is nodig voor een gezonde bedrijfsvoering, zodat we betrouwbare warmte kunnen leveren.

Daarom proberen we de kosten voor onze warmte zo laag mogelijk te houden. Dit doen we bijvoorbeeld door afspraken te maken met de gemeente en woningcorporaties. En door beschikbare (rest)warmte opnieuw te geruiken, warmte uit natuurlijke bronnen te gebruiken en energie slim in te kopen of zelf op te wekken. Maar ook door de aanleg van ons warmtenet te combineren met werk van de gemeente en nutsbedrijven. Zo hoeven we minder geld uit te geven en behoren we tot de goedkoopste warmte(net)aanbieders in Nederland.

We hebben in 2025 met huurders en woningeigenaren gesproken over een aansluiting op het warmtenet. Dat doen we op veel verschillende manieren. Voorbeelden zijn bewonersbijeenkomsten, spreekuren in de wijk en aansluiten bij bestaande (bewoners-) activiteiten. Onze spreekuren hebben we in 2025 uitgebreid naar wekelijkse spreekuren in drie wijken. Ook gesprekken bij mensen thuis, horen hierbij. Dit doen we samen met Grunneger Power, de woningcorporaties en de gemeente.

Door die brede samenwerking kunnen we inwoners tijdig meenemen en informeren. Tijdens de gesprekken luisteren we naar hun wensen en zorgen. We begrijpen dat de overstap naar duurzame warmte impact heeft op het dagelijks leven. Bewoners gaan van het gas af en koken bijvoorbeeld op inductie. Door in gesprek te gaan met bewoners, nemen we ze mee in verwachtingen en bevorderen we draagvlak voor de overstap. Ook gebruiken we de gesprekken om onze communicatie en dienstverlening beter aan te laten sluiten bij hun behoeftes.

Participatie - bekend maakt bemind

Groningers die aansluiten op het warmtenet zetten een belangrijke stap naar een aardgasvrije stad. Dit doen we samen met veel samenwerkingspartners. Met stadjes, gemeente, woningcorporaties, bedrijven, kennisinstellingen en vertegenwoordigers van woningeigenaren zoals VvE's of de energiecoöperatie Grunneger Power. Daarom zijn en blijven we continu met elkaar in gesprek. Het liefst zo dicht bij de bewoners. Thuis aan de keukentafel of in de wijk.





Warmtenet voordeliger dan aardgasaansluiting

In 2025 lag het vastrecht voor huurders van sociale huurwoningen 46 procent (€ 264 per jaar) onder het maximumtarief dat de Autoriteit Consument & Markt (ACM) vaststelt. Ons variabele warmtetarief (en koude voor sommige klanten) lag 5 procent onder het door de ACM vastgestelde maximum. In 2025 daalden de gemiddelde verwarmingskosten voor huurders van sociale huurwoningen met ongeveer 4 procent. Vergeleken met verwarming op aardgas betaalden zij tot € 140 per jaar minder voor de verwarming van hun woning.

Bewoners van koopwoningen waren ten opzichte van aardgasverwarming tot € 200 per jaar voordeliger uit bij WarmteStad. Op het warmtenet betaalden zij ongeveer 17 procent (€ 98) minder dan het ACM-maximum. Bij de verschillende WKO's lagen de vaste kosten voor warmte en koude ongeveer 8 procent (€ 73) onder het ACM-maximum.

De levering van niet-duurzame energiebronnen als olie en gas is onzekerder geworden. Dat komt door de onrust in de wereld. Dat levert schaarste op met hoge prijzen en veel onzekerheid op voor inwoners, organisaties en bedrijven als gevolg. Met onze eigen Groningse warmtevoorziening willen we hier beschikbaarheid en prijsstabiliteit tegenover zetten.



Bij WarmteStad geloven we dat Groningers zeker zouden moeten zijn van een warm huis. Met warmte opgewerkt in eigen omgeving. Op een manier die goed is voor Stadgers, het klimaat en onze stad.

Ons doel is om al onze warmte CO₂-neutraal te produceren. Hiermee helpen we de gemeente in haar CO₂-ambities. Voor het verwarmen van huishoudens en gebouwen gebruiken we daarom hulpbronnen zoals zon, water en restwarmte van datacenters. In dit hoofdstuk staat hoe wij het afgelopen jaar hebben gewerkt aan onze duurzame ambities.

Meerdere duurzame bronnen voor warmtenet

Wij zijn niet afhankelijk van één warmtebron. In plaats daarvan maken we gebruik van meerdere warmtebronnen zoals restwarmte, zonnewarmte, ondiepe bodemwarmte en elektriciteit en technieken als warmtepompen en warmtekrachtkoppelingen (WKK's).

We noemen dit onze multibronnenstrategie. Wij zorgen hiermee voor een stabiele en efficiënte mix van duurzame warmte voor onze klanten.

In 2025 hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van de grote seizoensopslag in de bodem bij Zernike. Warmte die wij in de zomer opwekken, kunnen we gebruiken in de winter. Deze warmte komt bijvoorbeeld van het zonnewarmtepark bij Dorkwerd, dat vanaf 2025 op volle kracht werkt.

In de laatste weken van december hebben we voor het eerst de opgeslagen warmte geleverd aan onze klanten. Hiervoor hebben we een extra warmtepomp in de WarmteCentrale ingezet.

De laatste koude dagen van 2025 hebben we op die manier het gebruik van aardgas kunnen beperken en onze duurzaamheidsprestatie kunnen verbeteren.



Officiële erkenning: efficiënte stadswarmte

Ons doel is om alle warmte CO₂-neutraal op te wekken. We hebben de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het duurzaam opwekken van onze warmte, zodat we het gebruik van aardgas afbouwen. In de warmere maanden van 2025 hebben we de stad 100 procent duurzaam verwarmd. Daarmee voldoen we in 2025 aan de officiële norm van 'efficiënte stadswarmte'.

Warmtekrachtkoppelingen

Ook in 2025 waren de warmtekrachtkoppelingen (WKK's) een belangrijk onderdeel van onze warmteproductie. Dit zijn motoren die tegelijk warmte én elektriciteit opwekken, waardoor ze duurzaam en efficiënt zijn. De geproduceerde elektriciteit wordt gebruikt voor de warmtepompen in de WarmteCentrale, terwijl de warmte rechtstreeks het Groningse warmtenet in gaat.

De elektrisch aangedreven warmtepompen benutten de door de WKK's opgewekte elektriciteit en zorgen er vervolgens voor dat de aangeleverde warmte vanuit de seizoensopslag en het datacenter op de juiste temperatuur komt om woningen en gebouwen comfortabel te verwarmen.

De WKK's zijn voorbereid op het gebruik van (toekomstige) duurzame ontwikkelingen, zoals waterstof. Omdat waterstof nu te schaars en te prijzig is, wordt daar nog geen gebruik van gemaakt. In 2025 leverden de WKK's 18,1 procent van de totale warmteproductie. Dit was meer dan de begroting.

Slimme software voor aansturing van onze installaties

In 2024 zijn we gestart met de slimme software van Gradyent. Via een digitale kopie van onze installaties kunnen we zien waar we meer warmte uit onze bestaande systemen kunnen halen.

Hiermee zetten we onze systemen slimmer en efficiënter in voor het Groningse warmtenet. In 2025 zijn we hiermee verdergegaan. De warmte wordt aangevoerd vanuit de WarmteCentrale. Dankzij de software hebben we inzicht in de temperatuur van het volledige warmteleidingnetwerk en kunnen we deze aanpassen wanneer dat nodig is.

We werken op die manier efficiënter, terwijl we er tegelijkertijd voor zorgen dat onze klanten de juiste temperatuur warmte in huis krijgen. Ook verliezen we op deze manier minder warmte in het warmtenet, zodat het net efficiënter is geworden.





WarmteStad kan haar publieke werk voor de stad alleen doen met goed personeel, onze WarmteStadjers. Daarom vinden wij het belangrijk om een goede Groningse werkgever te zijn. Ook blijven we onze organisatie ontwikkelen door te zelfstandigen en klaar te zijn voor toekomstige ontwikkelingen. Zodat we als warmtebedrijf betrouwbaar en klantgericht zijn én blijven.

Loslaten Waterbedrijf

Sinds de start van ons bedrijf werken wij nauw en constructief samen met Waterbedrijf Groningen. Ook een deel van onze bedrijfsvoering werd gedaan met onze collega's van het Waterbedrijf. Het Waterbedrijf is één van onze oprichters. Geleidelijk aan zijn steeds meer taken door WarmteStad in eigen beheer genomen. Denk hierbij aan de klantenservice en het technisch beheer, maar ook de financiële administratie en inkoop. Anno 2025 worden alle bedrijfsactiviteiten door WarmteStad zelf verzorgd. Dit heeft ertoe geleid dat tegelijk met het uittreden van het Waterbedrijf als aandeelhouder ook de dienstverlening worden afgerond. Samen hebben we er zo voor gezorgd dat WarmteStad in de loop der jaren volledig op eigen benen is komen te staan.

Organisatieontwikkeling

Wij blijven investeren in een klantgerichte organisatie, zodat wij zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften en belangen van onze klanten. In 2025 hebben we daarom kritisch gekeken naar onze interne structuren, processen en rollen. En hoe we als warmtebedrijf betrouwbaar en efficiënt blijven én voldoende wendbaar blijven richting nieuwe ontwikkelingen in de toekomst. In 2025 hebben we samen een aanpak gemaakt. Dat wordt in 2026 uitgevoerd.

Ondernemingsraad

In 2025 heeft WarmteStad haar eigen ondernemingsraad (OR) opgericht. Een mijlpaal voor de organisatie. Hiermee hebben we een eigen officieel adviesorgaan dat vanuit het medewerkersperspectief meepraat en meedenkt over beleid en uitvoering.

Ontwikkelingen ICT

We hebben hard gewerkt aan onze ICT-applicaties in 2025. Een deel van onze applicaties was alweer toe aan vernieuwing. Ook willen we dat onze ICT-omgeving flexibel (schaalbaar) is. Dat betekent dat bij groei en verandering van onze organisatie onze ICT-voorzieningen mee kunnen veranderen en groeien. Voor stuur- en verantwoordingsinformatie en ons financieel beheer gebruiken we een nieuw softwarepakket, evenals voor het meten en factureren van onze warmtelevering. Ook ons klantportaal is hierdoor verbeterd. Onze klanten hebben hierdoor meer inzicht en grip op hun energieverbruik en kosten.

Ten slotte kunnen onze medewerkers met een nieuw grafisch informatiesysteem (GIS) in één oogopslag op de digitale kaart zien met welke aansluitingen van gebouwen en tracés we bezig zijn en wat er al klaar is.



Investeren in een prettige werkomgeving

Net als ons klantenbestand, groeide het aantal WarmteStadjers. Aan het einde van 2024 hadden we voor 50,6 fte aan WarmteStadjers in dienst, in 2025 was dat 54,45 fte. We zijn niet alleen trots op onze medewerkers, maar investeren ook in een prettige werkomgeving.

Nieuwe collega's krijgen een uitgebreid inwerkprogramma om kennis te maken met de organisatie en met onze maatschappelijke missie. Voor het delen van opgedane kennis in een nieuwe en dynamische sector organiseren we kenniscafés. Veel collega's hebben meegedaan.

Uitwerking van MTO

Als gevolg van het medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO) zijn we in 2025 aan de slag gegaan met onze interne werkprocessen. Deze hebben we gezamenlijk doorlopen om mogelijke onduidelijkheden op te sporen en daarbij rollen en verantwoordelijkheden beter te kunnen definiëren.

Aandacht voor gezondheid en welzijn

We zijn zuinig op onze WarmteStadjers. Vanaf 2025 is er een regeling voor thuiswerkmiddelen ingevoerd om gezond thuiswerken te stimuleren.

Wanneer medewerkers uitvallen, willen we daar als werkgever zo zorgvuldig mogelijk mee omgaan. Dat doen we door laagdrempelige en persoonlijke begeleiding aan te bieden. Het verzuim binnen WarmteStad in 2025 ligt op 3,91 procent. Net als voorgaande jaren blijft dit ruim onder het landelijk gemiddelde van 4,7 procent in de energiesector en het landelijke gemiddelde voor alle werkenden is 4,9 procent.

Financiën: investeren om te groeien

Het ontwikkelen van een gloednieuwe warmtevoorziening in de stad vraagt om investeringen. En dat gaat om veel geld. Als publiek bedrijf zijn we ons hiervan bewust en zijn we scherp op onze uitgaven. We werken in opdracht van de stad. Zodat huishoudens en gebouwen nu en in de toekomst een betrouwbaar en toekomstbestendig alternatief krijgen voor fossiele brandstoffen. Dat doen we stap voor stap, op een eerlijke en transparante manier.

In 2025 hebben we verder geïnvesteerd in onze warmtelevering en een solide, toekomstbestendige organisatie. De kost gaat voor de baat uit. Dat betekent in ons geval dat we eerst moeten investeren en groeien. In 2025 hebben we weer belangrijke stappen vooruitgezet. We hebben meer klanten en onze omzet is gegroeid. Deze schaalvergroting is belangrijk om te zorgen dat we onze warmte ook in de toekomst voor een eerlijke prijs kunnen blijven aanbieden.

Break even

Het aanleggen van nieuwe warmtenetten, bronnen en het aansluiten van gebouwen vraagt om grote investeringen. In 2025 heeft WarmteStad hiervoor ruim 20 miljoen euro uitgegeven. Omdat deze uitgaven nog niet volledig worden gecompenseerd door gerealiseerde aansluitingen, maken wij momenteel nog geen winst.

We willen in de toekomst ervoor zorgen dat we minimaal zoveel inkomsten als uitgaven hebben. Daarvoor hebben we meer klanten nodig en moet een groter deel van het warmtenet klaar zijn. Dat komt nu dichterbij.

Wij verwachten in 2031 net zoveel inkomsten als kosten te hebben, we noemen dit het break-evenpunt. Vanaf dat moment kunnen wij op een maatschappelijk verantwoorde manier een gezonde bedrijfsvoering voeren.

Bedrijfsresultaat

Net als in voorgaande jaren sloot WarmteStad 2025 nog af met verlies. Dit bedroeg € 7 miljoen voor belasting en € 7,23 miljoen na belasting. Dit resultaat is beïnvloed door hogere energielasten en bedrijfskosten.

Omzet gegroeid

De opbrengsten uit de verkoop van warmte en koude lagen in 2025 € 0,3 miljoen hoger dan in 2024. We hadden in 2025 meer klanten, maar de warmteprijs was relatief laag. Landelijk waren we de goedkoopste aanbieder voor gemiddelde warmtenetklanten. Ook in 2024 vroegen we een relatief lage prijs voor onze warmte. Daarom is het verschil met 2024 klein. Doordat we onze aansluitplanning hebben gehaald, hebben we de warmte-afzet naar verwachting zien groeien.

Hogere energiekosten

Net als veel andere partijen had WarmteStad te maken met hoge gas- en elektriciteitsprijzen. De energiekosten stegen met € 0,7 miljoen ten opzichte van 2024. Dit werd gedeeltelijk veroorzaakt door een hogere warmteproductie. Ons doel is om al onze warmte CO₂-neutraal te produceren. Maar helemaal zonder aardgas kunnen we nog niet. Daarom hebben hoge gas- en elektriciteitsprijzen ook invloed op ons duurzame warmtebedrijf.

WarmteStad



<https://www.linkedin.com/company/warmtestad>



@WarmteStad

Jaarverslag 2025

Bezoekadres

Griffeweg 99
9723 DV Groningen

Postadres

Postbus 24
9700 AA Groningen

WarmteStad.nl

