

We informeren je vooraf wanneer er geplande onderhoudswerkzaamheden zijn en je onderbreking van warmte of warm water kunt ervaren. Als er een storing optreedt is het niet mogelijk om een vooraankondiging te doen omdat dit vooraf niet bij ons bekend is.

In dit jaaroverzicht vind je niet geplande onderbrekingen (storingen) van kalenderjaar 2024. In het overzicht staan verschillende tabellen. In de ene tabel staan de storingen van langer dan 8 uur en in de andere tabel staat een samenvatting van de storingen die korter dan 8 uur duurden.

## Locaties zonder storingen

|                                |                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------|
| Kadijk                         | IFD (Hanze)                                    |
| Marie Kamphuisborg (Hanze)     | Innovatiecentrum Avebe                         |
| Van Doorenveste (Hanze)        | Willem-Alexander Sportcentrum (Hanze)          |
| van Olsttoren (Hanze)          | Entrance HanzeHogeschool                       |
| Platinaflat                    | Mengstation cluster Hanzehogeschool            |
| Planetenflat 4                 | Gebouwdeel F (Hanze)                           |
| Planetenflat 3                 | Selwerd fase 2A                                |
| Planetenflat 2                 | Iepenlaan 138-202                              |
| Bisschop Bekkerschool          | Lijsterbeslaan 25-59                           |
| Esdoornflat                    | Gelderse Roosstraat 1-95 + Esdoornlaan 2-16    |
| Vensterschool                  | Hazelaarstraat 1-95 + Gelderse Roosstraat 2-16 |
| Kamerlingh Onnes               | Hazelaarstraat 20-82                           |
| Kleine Beer 1-136              | Moesstraat 100-158                             |
| PEF Beukenlaan 37-71           | Elzenlaan 1-95 + Hazelaarstraat 2-18           |
| PEF Bottelroosstraat 7-89      | Eikenlaan 202-280                              |
| PEF Maluslaan 38-72            | Mispellaan 74-82                               |
| PEF Esdoornlaan 156-220        | Mispellaan 84-92                               |
| PEF Esdoornlaan 90-154         | Eikenlaan 2-40                                 |
| PEF Prunusstraat 38-72         | Eikenlaan 42-104                               |
| Plus Ultra                     | SoZaWe                                         |
| Populierenlaan 89-153          | Leyhoeve                                       |
| Hanzehogeschool Zernikepark 10 | Ohm                                            |
| HNK - Brivec                   | DOT Infoversum                                 |
| IFD (Hanze)                    | Kunstwerf                                      |
| Innovatiecentrum Avebe         | Semmelweisstraat                               |
|                                | Papaver                                        |

### Collectieve storingen langer dan 8 uur

| Locatie                    | Onderbrekings frequentie (aantal per jaar) | Jaarlijkse uitval (In uren) | Gemiddelde onderbrekingsduur (In uren) | Aantal getroffen bewoners (aantal gebruikers) |
|----------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Broninstallatie Europapark | 1                                          | 9                           | 9                                      | 0                                             |
| Eikenlaan 106-200          | 1                                          | 11                          | 11                                     | 81                                            |
| Lampisterie (blok 5)       | 1                                          | 17                          | 17                                     | 103                                           |
| Planetenflat 5             | 1                                          | 20                          | 20                                     | 108                                           |
| <b>Eindtotaal</b>          | <b>4</b>                                   | <b>57</b>                   | <b>14,25</b>                           | <b>292</b>                                    |

### Collectieve storingen korter dan 8 uur

| Locatie                    | Onderbrekings frequentie (aantal per jaar) | Jaarlijkse uitval (In uren) | Gemiddelde onderbrekingsduur (in uren) | Aantal getroffen bewoners (aantal gebruikers) |
|----------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Boraxstraat                | 1                                          | 1,39                        | 1,39                                   | 89                                            |
| Bouma Estate               | 1                                          | 1,1                         | 1,10                                   | 1                                             |
| Broninstallatie Ebbinge    | 1                                          | 4                           | 4,00                                   | 140                                           |
| Brugsmaborg (Hanze)        | 1                                          | 2                           | 2,00                                   | 1                                             |
| Campus Zonnelaan           | 1                                          | 1,15                        | 1,15                                   | 284                                           |
| Ebbingehof (blok 7a)       | 1                                          | 5,45                        | 5,45                                   | 41                                            |
| Fitterij (blok 7)          | 1                                          | 5                           | 5,00                                   | 37                                            |
| House of Groningen         | 1                                          | 1                           | 1,00                                   | 159                                           |
| Ketelhuis Kostverloren     | 1                                          | 0,3                         | 0,30                                   | 469                                           |
| Planetenflat 1             | 1                                          | 2,5                         | 2,50                                   | 108                                           |
| Planetenflat 5             | 1                                          | 4                           | 4,00                                   | 100                                           |
| Plutolaan 3-327 en 415-497 | 1                                          | 1,1                         | 1,10                                   | 205                                           |
| Powerhouse                 | 1                                          | 2                           | 2,00                                   | 83                                            |
| Sportcentrum Europapark    | 1                                          | 5                           | 5,00                                   | 2                                             |
| Studentenunits Vrydemalaan | 1                                          | 1,5                         | 1,50                                   | 70                                            |
| Titaniumflat               | 1                                          | 1                           | 1,00                                   | 123                                           |
| Tractie (blok 4)           | 5                                          | 17,2                        | 3,44                                   | 1610                                          |
| Trefkoel                   | 2                                          | 12                          | 6,00                                   | 412                                           |
| Utopia                     | 1                                          | 1,5                         | 1,50                                   | 315                                           |
| WBGD De Beemden            | 1                                          | 4                           | 4,00                                   | 1                                             |
| <b>Eindtotaal</b>          | <b>25</b>                                  | <b>73,19</b>                | <b>2,93</b>                            | <b>4250</b>                                   |

## Individuele storingen langer dan 8 uur

| Locatie                           | Onderbrekings frequentie<br>(aantal per jaar) | Jaarlijkse uitvalduur<br>(in uren) |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Atlas                             | 1                                             | 334:04:45                          |
| Berkenflat                        | 4                                             | 219:24:01                          |
| Beukenhorst                       | 1                                             | 22:48:00                           |
| Crossroads                        | 2                                             | 528:27:16                          |
| De Berk                           | 7                                             | 543:17:14                          |
| De Regulateur (blok 3)            | 4                                             | 302:23:02                          |
| Diamantflat                       | 2                                             | 490:25:17                          |
| Ebbingehofje blok 8, 9 en 10      | 2                                             | 312:51:11                          |
| Eglantierstraat 1-95              | 1                                             | 167:39:28                          |
| Eglantierstraat 20-84             | 1                                             | 21:08:46                           |
| Esdoornlaan 20-84                 | 4                                             | 153:42:00                          |
| Goudflat                          | 1                                             | 170:16:00                          |
| Hete Kolen                        | 1                                             | 142:46:57                          |
| House of Groningen                | 1                                             | 30:29:00                           |
| Kolenpark                         | 2                                             | 408:54:06                          |
| Kornoeljestraat 12-82             | 1                                             | 19:56:04                           |
| Lampisterie (blok 5)              | 4                                             | 647:04:56                          |
| Lunettenhof                       | 6                                             | 269:19:17                          |
| Metaalflat                        | 16                                            | 1232:38:02                         |
| Plutolaan 3-327 en 415-497        | 8                                             | 210:27:54                          |
| Powerhouse                        | 4                                             | 145:08:14                          |
| PPZO                              | 1                                             | 482:25:11                          |
| Proxima - Studentencampus Zernike | 2                                             | 52:11:06                           |
| Selwerd Noord Fase 1              | 1                                             | 20:56:00                           |
| Statie (blok 8)                   | 1                                             | 385:00:21                          |
| Tender (blok 2)                   | 8                                             | 779:57:53                          |
| Tractie (blok 4)                  | 4                                             | 141:23:32                          |
| Traverse (blok 7)                 | 1                                             | 41:48:21                           |
| Trefkoel                          | 3                                             | 108:50:08                          |
| Typhoon (blok 6)                  | 3                                             | 51:59:32                           |
| Utopia                            | 8                                             | 1122:09:54                         |
| Vrydemalaan blok a                | 4                                             | 404:50:31                          |
| Vrydemalaan blok b                | 5                                             | 134:08:28                          |
| Vrydemalaan blok c                | 2                                             | 51:58:35                           |
| Vrydemalaan blok d                | 2                                             | 41:13:58                           |
| Vrydemalaan blok e                | 5                                             | 926:32:35                          |
| VvE Moesstraat                    | 2                                             | 84:40:59                           |
| <b>Eindtotaal</b>                 | <b>125</b>                                    | <b>11203:18:34</b>                 |

## Individuele storingen korter dan 8 uur

| Locatie                           | Onderbrekingsfrequentie<br>(aantal per jaar) | Jaarlijkse uitvalduur<br>(in uren) |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| Berkenflat                        | 13                                           | 26:38:56                           |
| Beukenhorst                       | 1                                            | 4:53:08                            |
| Boraxstraat                       | 1                                            | 5:11:00                            |
| Borchrijck                        | 1                                            | 3:55:18                            |
| Campus Zonnelaan                  | 5                                            | 11:48:18                           |
| Crossroads                        | 8                                            | 26:03:18                           |
| De Berk                           | 5                                            | 7:20:55                            |
| De Larix                          | 2                                            | 9:07:00                            |
| De Regulateur (blok 3)            | 16                                           | 28:51:06                           |
| De Rode Eik                       | 4                                            | 10:07:10                           |
| Diamantflat                       | 3                                            | 4:17:46                            |
| Ebbingehof (blok 7a)              | 2                                            | 6:58:44                            |
| Ebbingehofje blok 8, 9 en 10      | 5                                            | 13:18:56                           |
| Eglantierstraat 1-95              | 7                                            | 13:04:49                           |
| Eglantierstraat 20-84             | 10                                           | 16:58:59                           |
| Esdoornlaan 20-84                 | 11                                           | 30:38:41                           |
| Goudflat                          | 6                                            | 14:15:47                           |
| Hete Kolen                        | 3                                            | 4:43:17                            |
| House of Groningen                | 4                                            | 5:33:03                            |
| Kastanjelaan 4-86                 | 1                                            | 3:39:39                            |
| Kolenpark                         | 13                                           | 24:02:56                           |
| Kornoeljestraat 12-82             | 2                                            | 4:47:30                            |
| Lampisterie (blok 5)              | 20                                           | 59:08:16                           |
| Lunettenhof                       | 6                                            | 16:47:05                           |
| Metaalflat                        | 17                                           | 48:39:11                           |
| Planetenflat 1                    | 1                                            | 1:23:54                            |
| Plutolaan 3-327 en 415-497        | 23                                           | 33:38:40                           |
| Polaris                           | 16                                           | 30:13:58                           |
| Powerhouse                        | 13                                           | 43:47:36                           |
| PPZO                              | 2                                            | 5:21:29                            |
| PPZO (uitbreiding)                | 4                                            | 6:29:18                            |
| Proxima - Studentencampus Zernike | 2                                            | 3:18:15                            |
| Selwerd Noord Fase 1              | 2                                            | 5:38:35                            |
| Selwerd Noord Fase 3 + 4          | 2                                            | 4:26:58                            |
| Statie (blok 8)                   | 2                                            | 4:20:44                            |
| Tender (blok 2)                   | 16                                           | 33:57:28                           |
| Titaniumflat                      | 1                                            | 1:09:38                            |
| Tractie (blok 4)                  | 12                                           | 22:57:35                           |
| Traverse (blok 7)                 | 1                                            | 1:46:03                            |
| Trefkoel                          | 5                                            | 13:00:03                           |
| Typhoon (blok 6)                  | 11                                           | 27:03:46                           |
| Utopia                            | 5                                            | 13:09:15                           |
| Vlierstraat 23-87                 | 2                                            | 1:15:32                            |
| Vrydemalaan blok a                | 1                                            | 2:16:09                            |
| Vrydemalaan blok b                | 3                                            | 8:42:00                            |
| Vrydemalaan blok c                | 4                                            | 6:14:34                            |
| Vrydemalaan blok d                | 4                                            | 12:56:47                           |
| Vrydemalaan blok e                | 3                                            | 5:34:24                            |
| VvE Moesstraat                    | 4                                            | 6:43:04                            |
| Warmtecentrale Zernike            | 1                                            | 6:28:25                            |
| Witte Vlier                       | 1                                            | 2:40:33                            |
| <b>Eindtotaal</b>                 | <b>307</b>                                   | <b>705:25:31</b>                   |